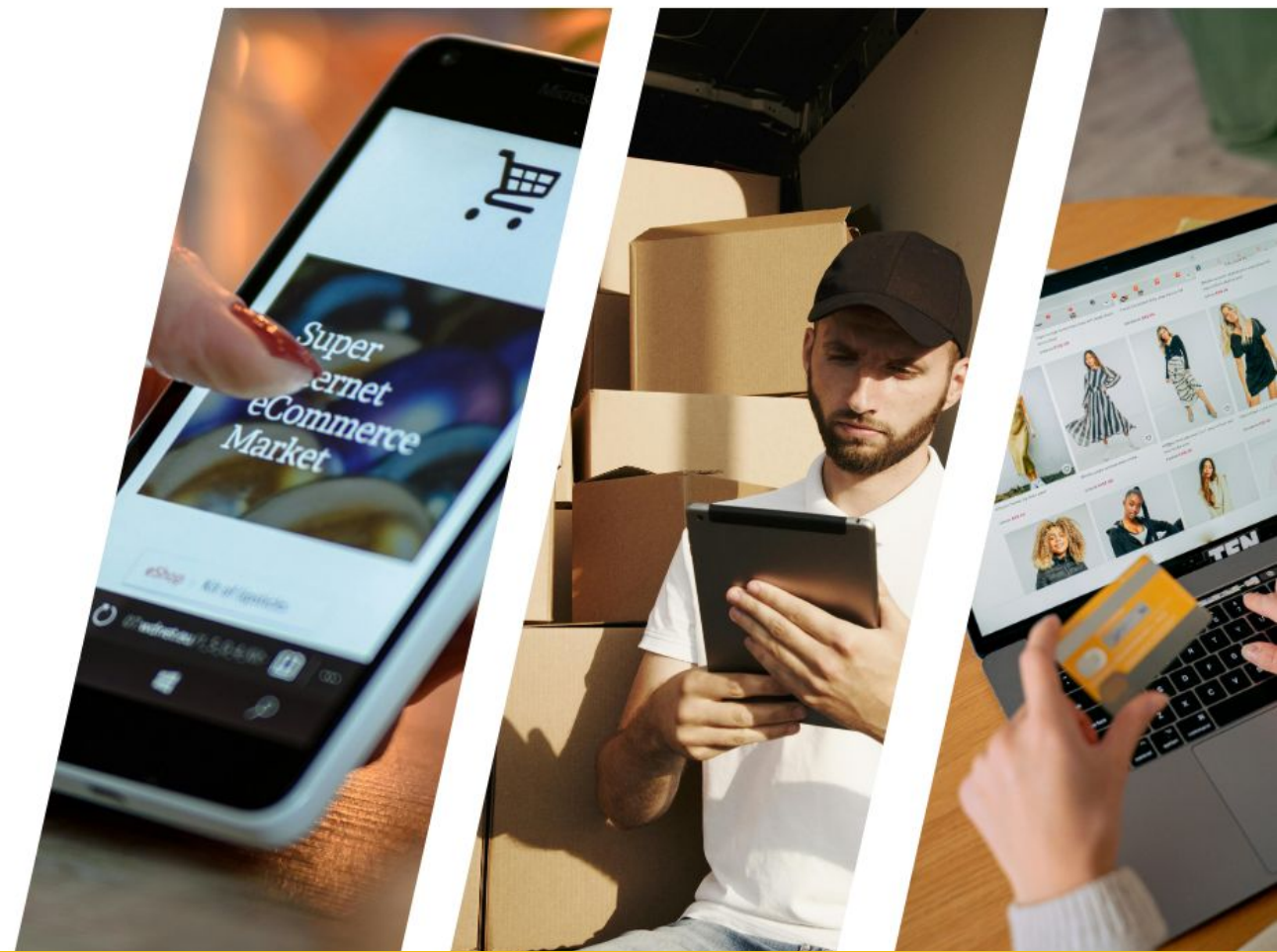


Introducere în digitalizarea afacerii



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

 **ODA**

ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

www.oda.md

CONȚINUT

- 1 TRANSFORMAREA DIGITALĂ
- 2 COMPONENTELE TRANSFORMĂRII DIGITALE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



TRANSFORMAREA DIGITALĂ

INTRODUCERE ÎN DIGITALIZAREA AFACERII

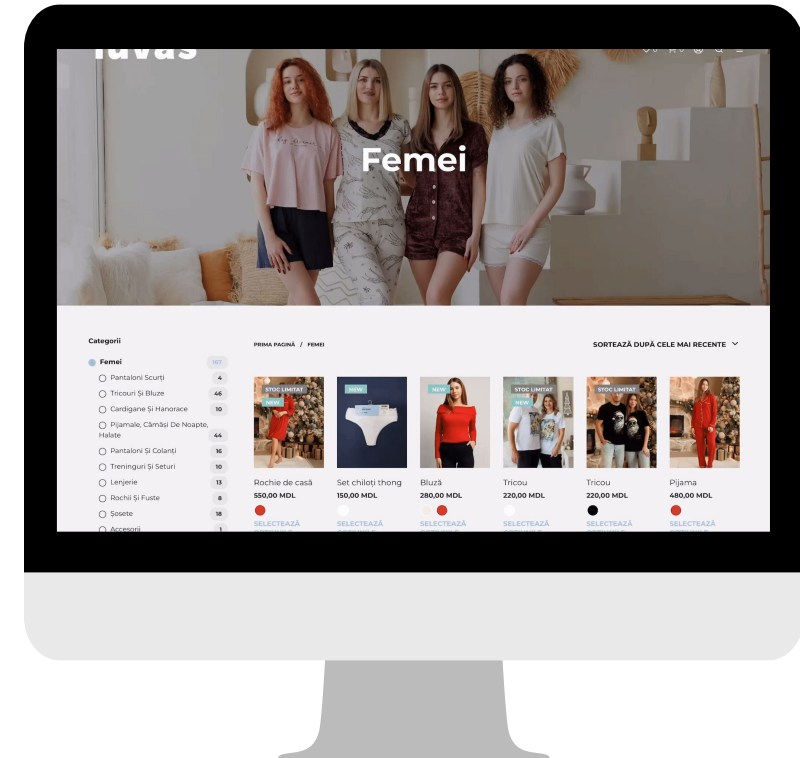


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Digitalizare

procesul prin care o organizație adoptă tehnologiile curente și emergente pentru a îmbunătăți, eficientiza și automatiza procesele sale tradiționale.



INTRODUCERE ÎN DIGITALIZAREA AFACERII

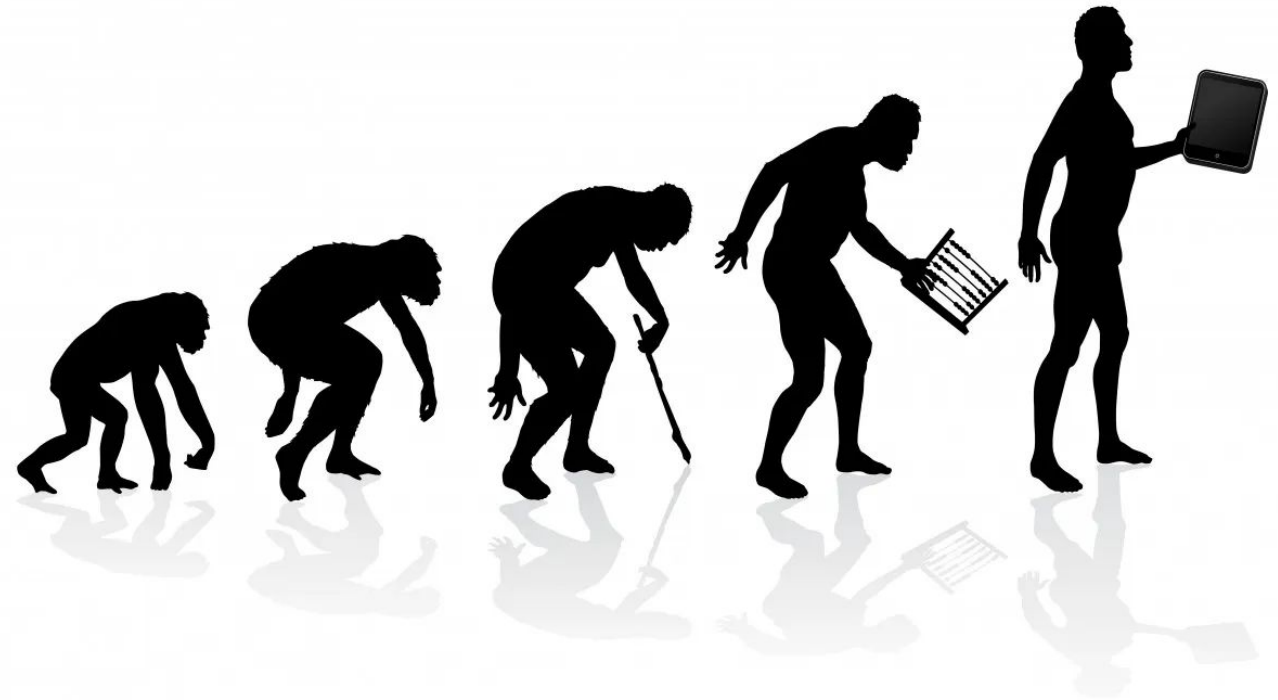


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Transformarea digitală

implică implementarea tehnologiilor și schimbări în modul în care o afacere operează și își desfășoară activitatea.



INTRODUCERE ÎN DIGITALIZAREA AFACERII



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

 **ODA**
ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Anii 1990: Internetul și Web-ul

Companiile au început să-și creeze propriile site-uri web, deschizând calea spre comerțul electronic.

Afacerile au căpătat oportunitatea să ajungă la clienți la nivel global, extinzând semnificativ piețele și oportunitățile de vânzare.

INTRODUCERE ÎN DIGITALIZAREA AFACERII

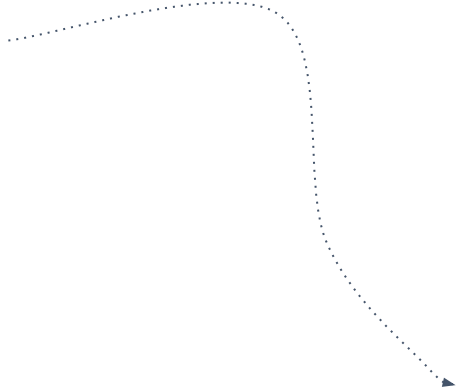


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI

Anii 2000: Cloud Computing

Companiile au început să folosească software ca serviciu (SaaS) pentru a accesa aplicații de business.



Reducerea costurilor de
infrastructură IT și îmbunătățirea
eficienței.

INTRODUCERE ÎN DIGITALIZAREA AFACERII

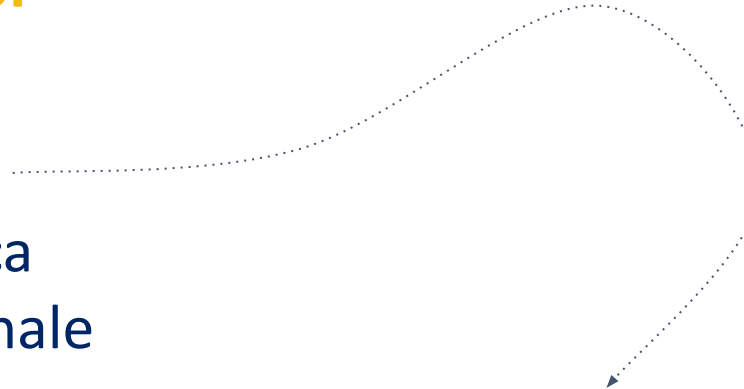


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Anii 2010: Social Media și Mobile Marketing

Companiile au început să folosească rețelele sociale ca canale de marketing sau canale de vânzări.



Afacerile au început să valorifice datele utilizatorilor pentru a personaliza ofertele și a îmbunătăți experiența clientului.

INTRODUCERE ÎN DIGITALIZAREA AFACERII

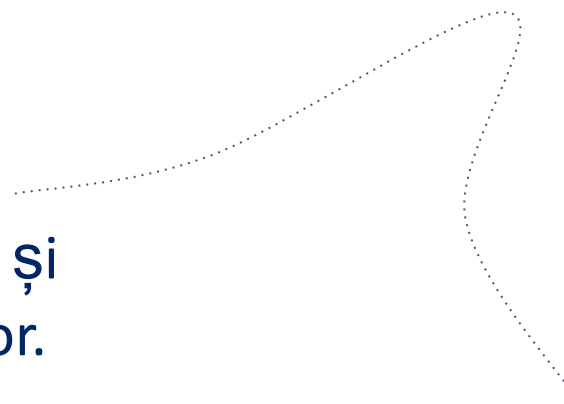


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Anii 2020: Inteligența Artificială și Automatizarea

Transformarea lanțurilor de
aprovizionare, serviciilor clienți și
operațiunilor interne a afacerilor.



Optimizare totală, de la gestionarea
inventarului la interacțiunile
personalizate cu clienții.

INTRODUCERE ÎN DIGITALIZAREA AFACERII



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



În contextul concurenței globale și al **schimbărilor rapide ale tehnologiei**, companiile sunt nevoite să devină mai adaptabile și mai eficiente.

Transformarea digitală nu mai este o opțiune, ci o **necesitate** pentru companiile care vor să rămână competitive și să își extindă afacerea.

INTRODUCERE ÎN DIGITALIZAREA AFACERII



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



1 Creșterea eficienței

2 Îmbunătățirea experienței
clienților

3 Accesul la piețe noi

4 Luarea unor decizii mai eficiente
utilizând datele digitale

5 Crearea unui avantaj competitiv

6 Practici mai sustenabile



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI

COMPONENTELE TRANSFORMĂRII DIGITALE

CANALE DE VÂNZĂRI ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

 **ODA** ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Tehnologii

Oameni

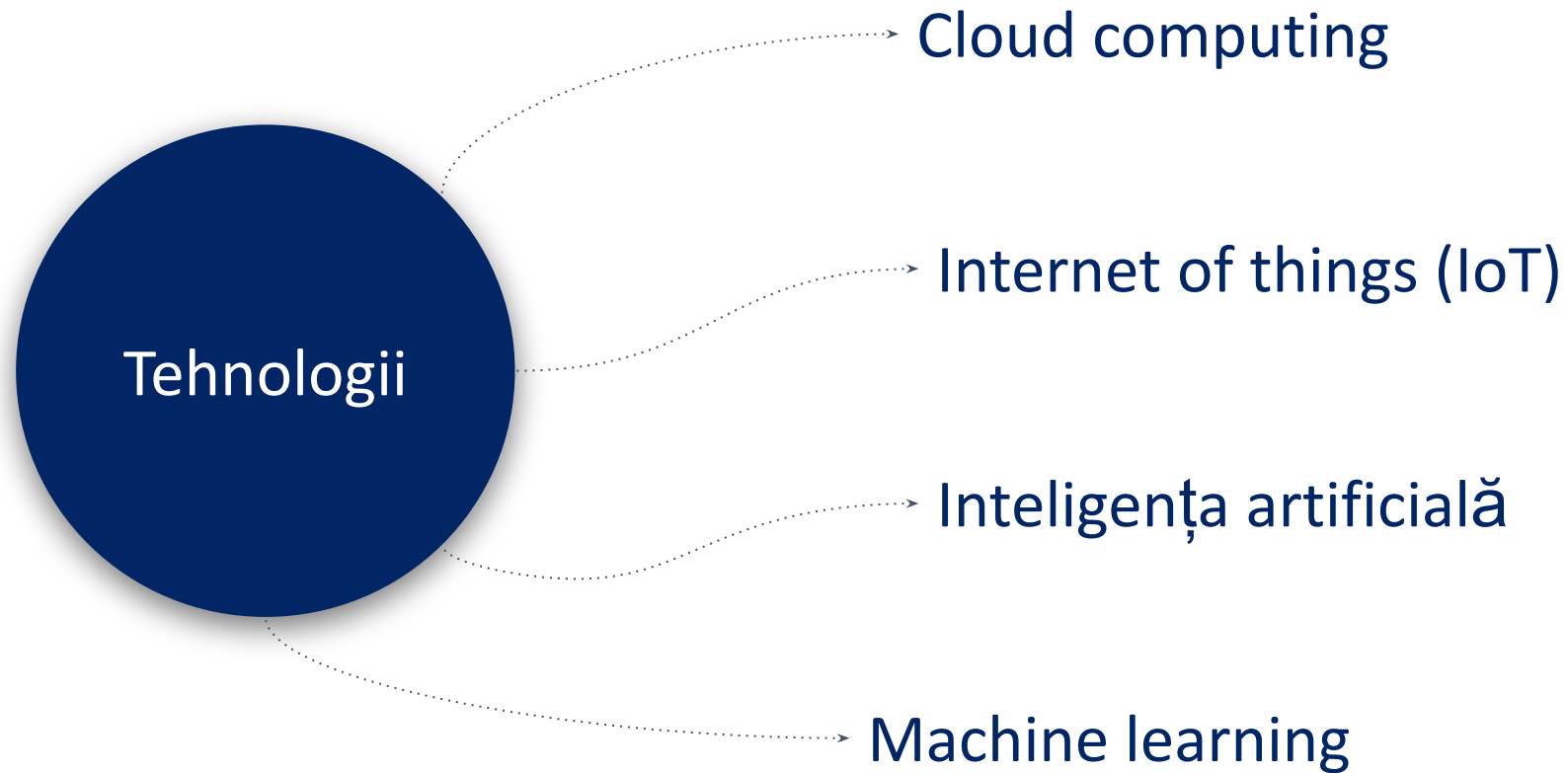
Procese

CANALE DE VÂNZĂRI ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI





Oameni

Este esențial ca echipa să fie dispusă să accepte și să se adapteze schimbărilor.

Implementarea tehnologiilor noi implică de multe ori și formarea angajaților.



Procese

Transformarea digitală oferă o ocazie ideală de a analiza și restructura procesele existente.

Automatizarea proceselor reduce erorile și îmbunătățește consistența în execuția sarcinilor de zi cu zi.

CONCLUZII

- Utilizarea eficientă a tehnologiei digitale permite companiilor să extindă rapid operațiunile și să răspundă dinamic la cerințele pieței, fără a fi nevoie de o prezență fizică extinsă.
- Pentru a atinge succesul în transformarea digitală, este importantă implicarea tuturor nivelurilor organizaționale.

