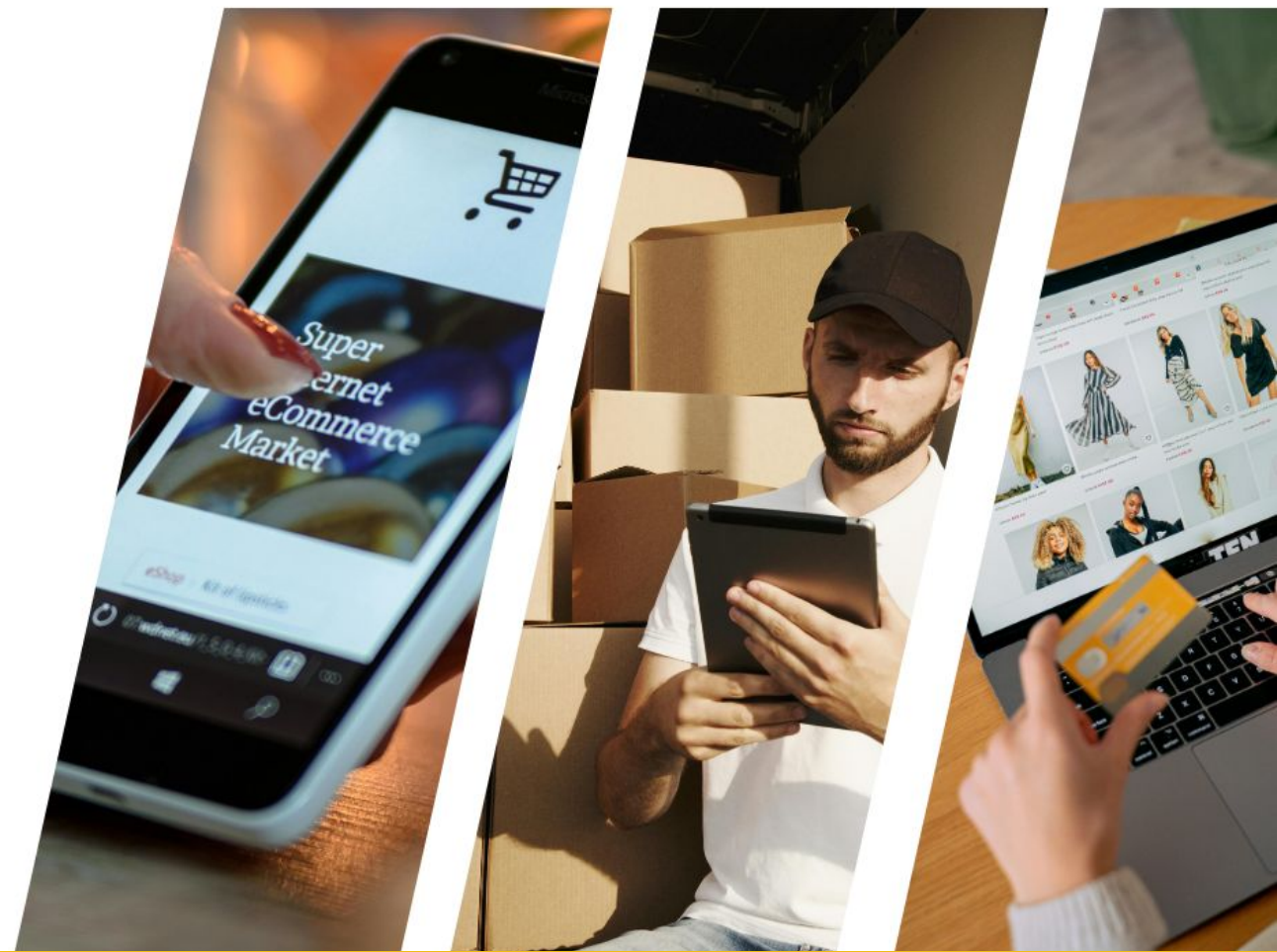


Bazele tehnologiei și platformelor digitale



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

www.oda.md

CONȚINUT

- 1 PLATFORME DIGITALE ȘI
INSTRUMENTE SOFTWARE
- 2 TENDINȚE ACTUALE
- 3 SECURITATEA INFORMAȚIONALĂ



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



PLATFORME DIGITALE ȘI INSTRUMENTE SOFTWARE

BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE

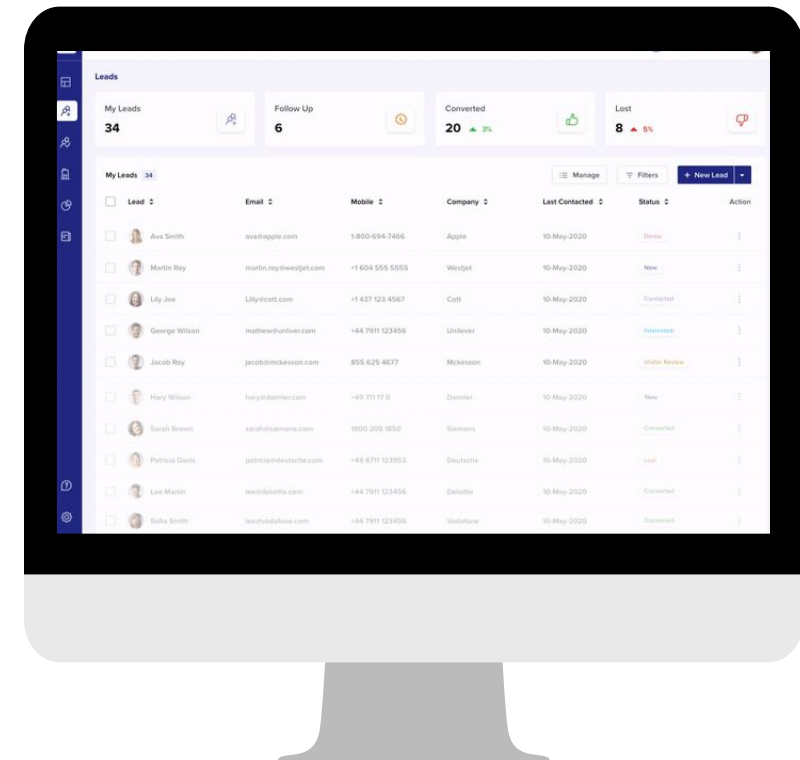


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Sistem CRM

sistem software conceput pentru a ajuta organizațiile să gestioneze interacțiunile și relațiile cu clienții actuali și potențiali.



See how Agentforce resolves 83% of our help s

Grow faster and work smarter.

Start simply with Starter Suite, the all-in-one CRM for small business. Then scale endlessly with autonomous AI agents, unified data, and CRM apps together on one integrated platform. And connect with customers in a whole new way.

[Try for free](#) [Watch demos](#)

Multiply your workforce. V

Companies of every size and description bring tog
agents on Salesforce to make smarter decisions,
revenue.

 **Zoho CRM** [Bigin](#) [CRM Plus](#) [Desk](#) [Campaigns](#) [Survey](#) [Voice](#) [All Products](#) [SIGN IN](#)

[Features](#) [Pricing](#) [Solutions](#) [Customers](#) [Resources](#) [Get Started](#)

IT'S EASY TO GROW

Convert more, build lasting relationships, and grow your business resiliently, with the magic of contextual AI and thoughtful UI.

Get started with your 15-day free trial

Full Name

Email

Password 

+373 Phone

It looks like you're in MOLDOVA based on your IP.

 **Gartner.** Visionary in 2024 Magic Quadrant™ for Sales Force Automation Platforms [Read more >>](#)

 **Nucleus Research** - Leader, SFA Technology Value Matrix 2024 [Read more >>](#)

[Get a demo](#) [Get started free](#)

[Breeze Copilot](#)

How many marketing did we drive last mon

You drove 1,877 m leads last month.

Richard Hegarty
Biglytics
Head of Growth

[Deal funnel](#) [Leads by source](#) [Tickets closed](#)

countries grow their businesses with HubSpot

BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE

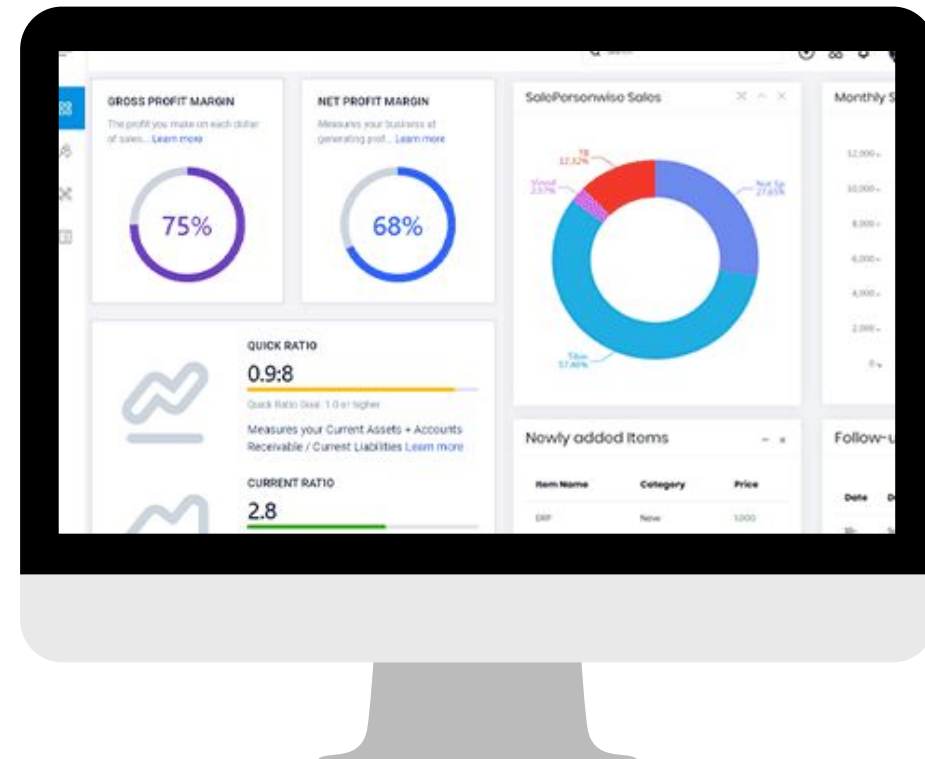


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Sistem ERP

un sistem software integrat folosit de organizații pentru a facilita fluxul de informații între toate departamentele unei afaceri.



BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

 **ODA** ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

1 Gestionarea finanțelor

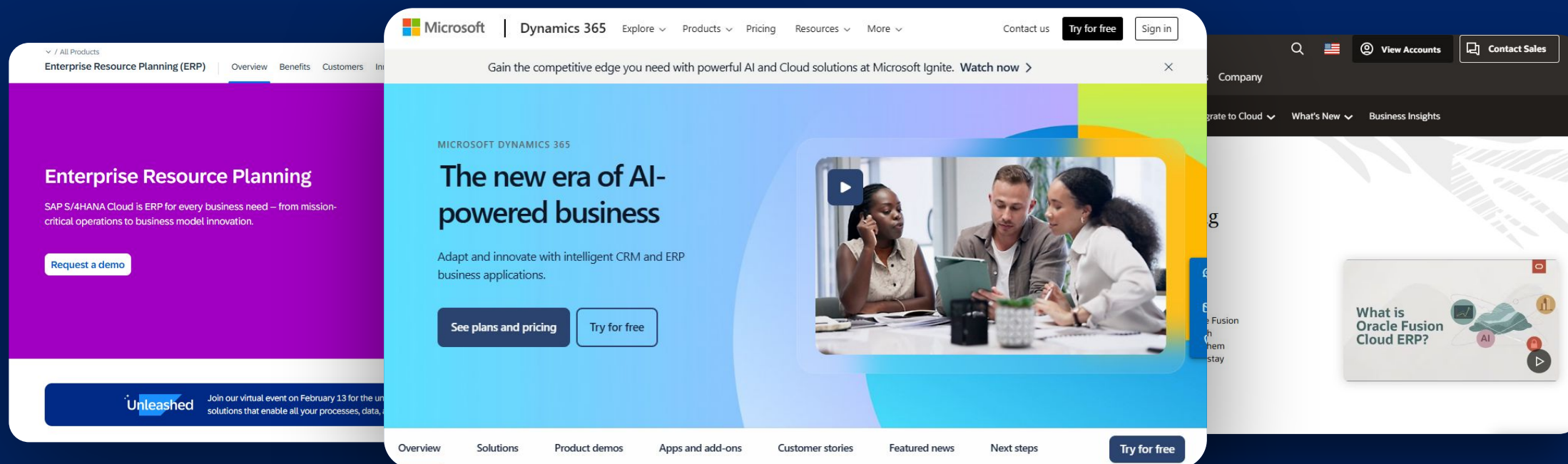
2 Managementul lanțului de
aprovizionare

3 Fabricație și producție

4 Resurse umane

5 Gestionarea relațiilor cu clienții

6 Gestionarea proiectelor



BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE



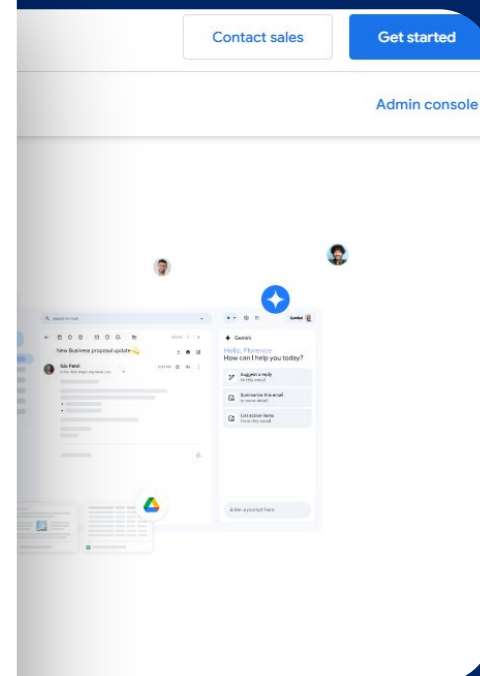
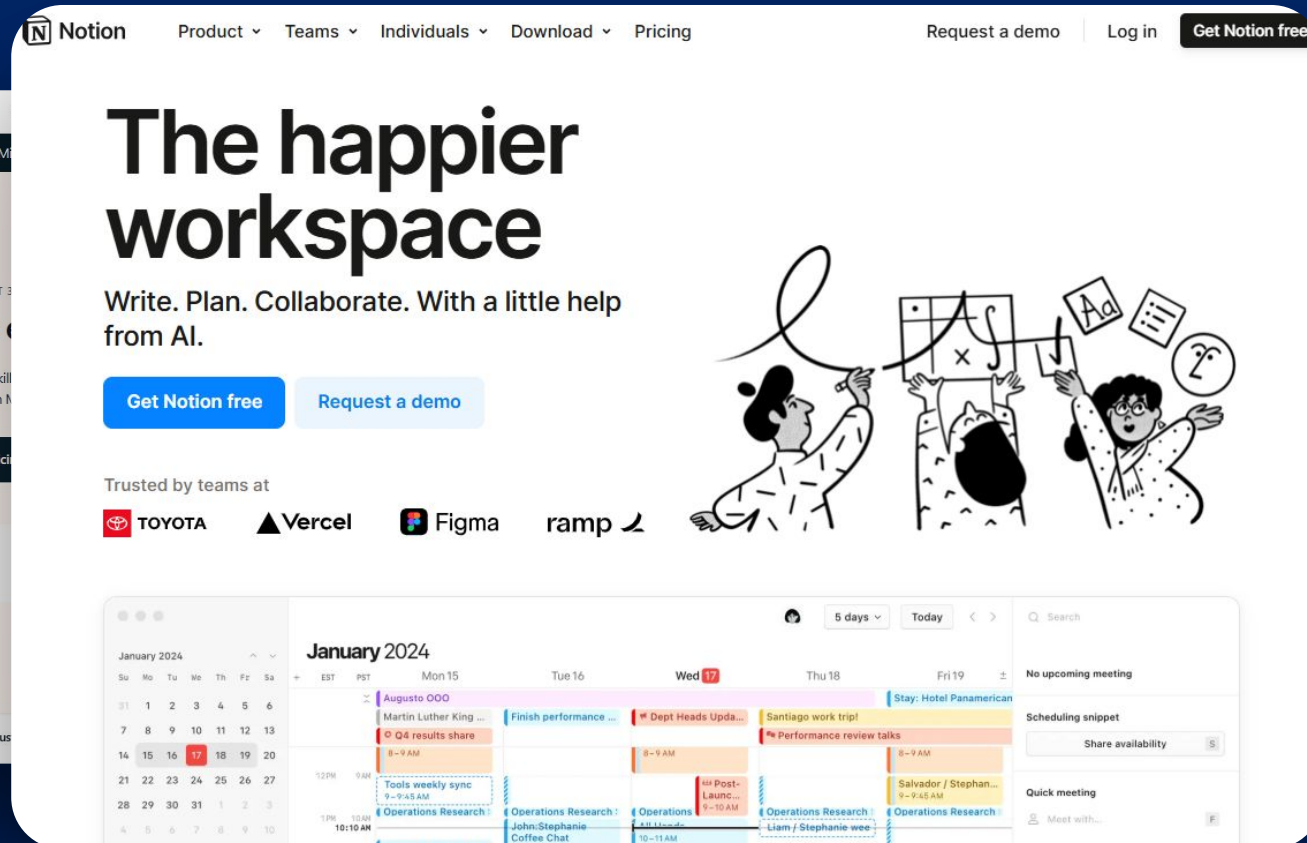
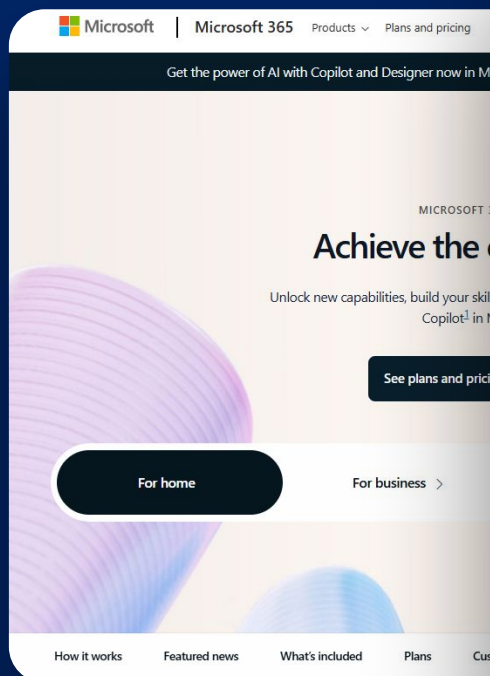
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

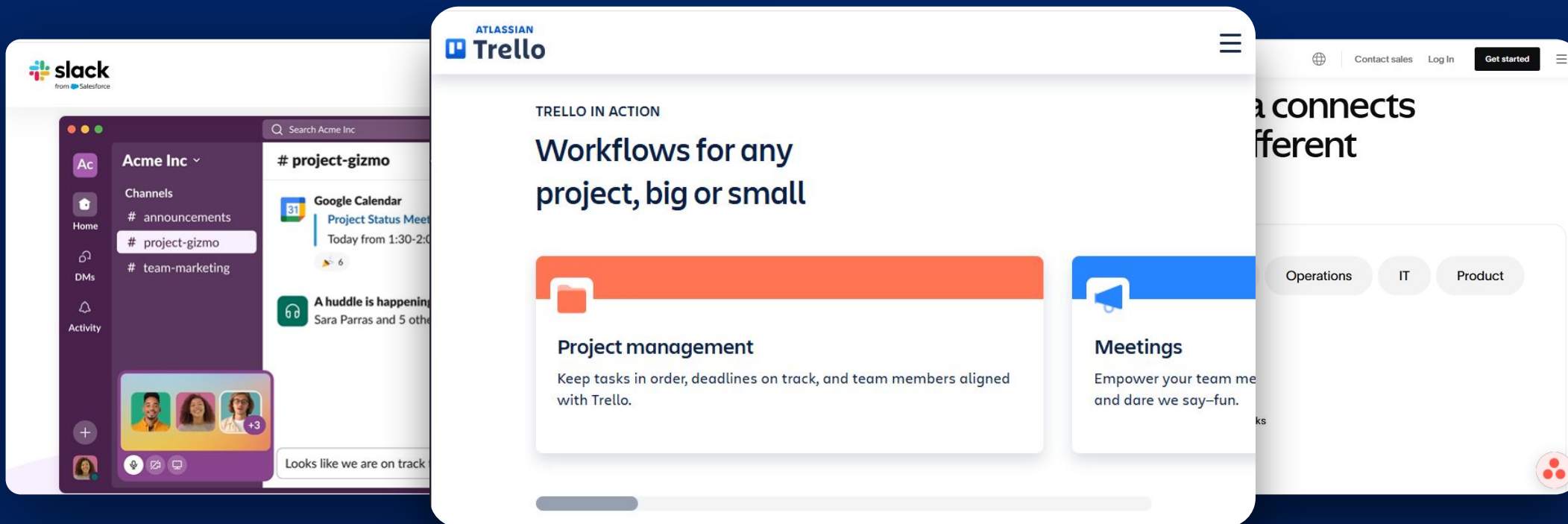
ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Platforme de colaborare și productivitate

sisteme software proiectate pentru a facilita comunicarea, coordonarea și cooperarea între membrii unei echipe sau ai unei organizații.







BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE

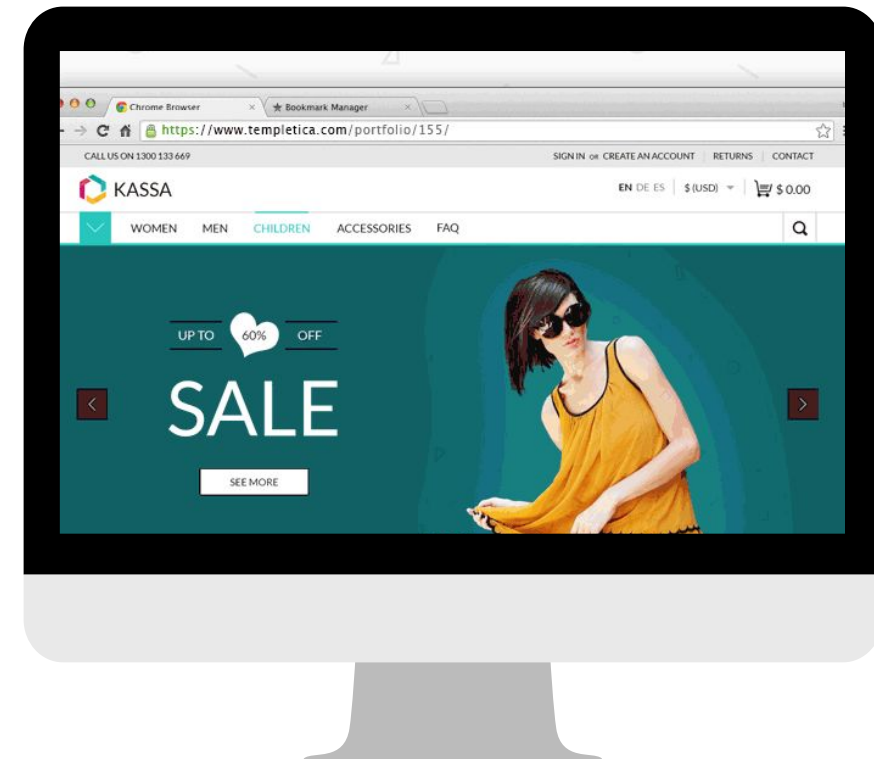


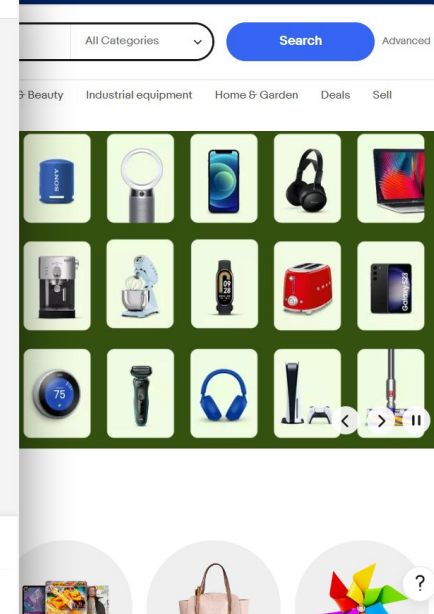
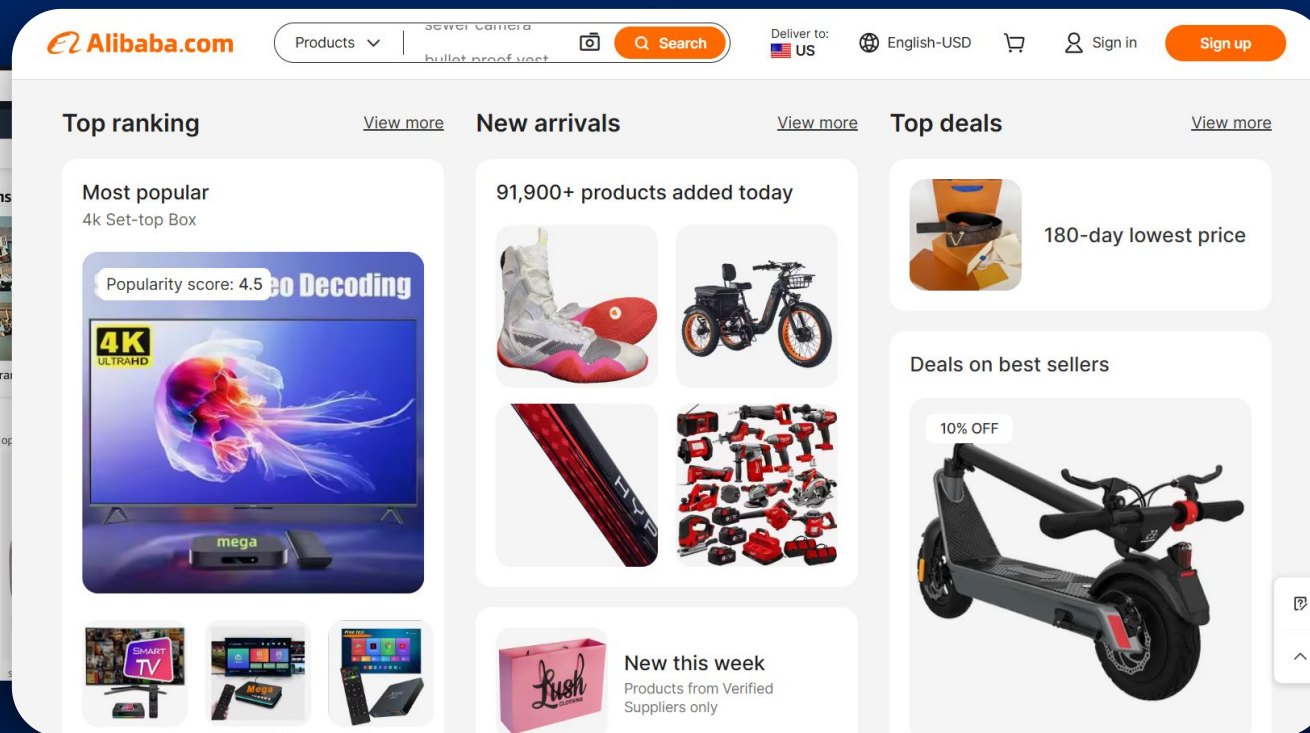
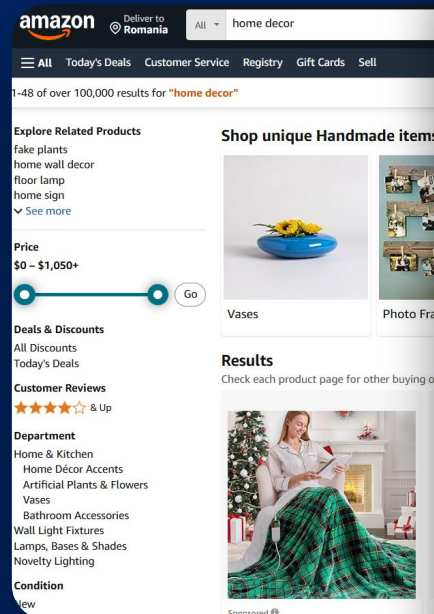
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Platforme de comerț electronic

Wesbite-uri sau aplicații care permit vânzarea și cumpărarea de bunuri și servicii prin internet.





**Moldova**
azi 48 549 anunturi

Lucrările tehnice sunt în desfășurare pe platformă

Log inRu

Categorii

Găsiți în reclame

Trmiteți un anunț

Găsiți o mașină care să vă cucerească inima



999

999.md este actualizat pentru confortul dumneavoastră!



999

Îndrăgostiți-vă de aceste gadget-uri!



999

Alegeți o mașină înainte de a crește prețurile



999

Alegere de top: smartphone-uri de până la 10.000 de lei



999

Anunturi

Transport

Imobiliare

Telefoane și gadgeturi

Calculatoare și echipamente de birou

Constructii si reparatii

Haine, pantofi și accesorii

Mobila si interior

Audio-Video-Foto

Orice altceva

Post

Agricultură

Servicii

Animale de companie și plante

Sport și sănătate

Frumusete si îngrijire

Recomandat



Seria Lexus NX

29.500 € / 65.000 km



Centrul specializat Mirrator oferă cea mai...



Skoda Fabia

4.300 € / 247.045 km



Vind baterie hibridă



BMW X4 M

52.400 € / 56.050 km



iPhone 13 PRO MAX 256

520 €



SPORTER
CHISINAU
HALF
MARATHON BY OM

BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE

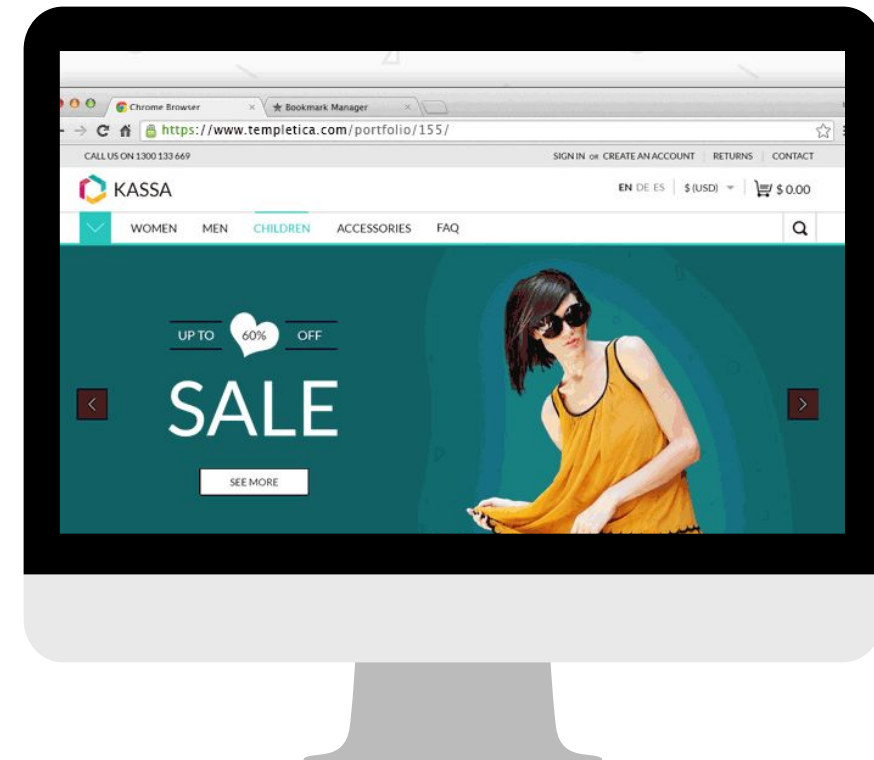


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Uneltele de marketing digital

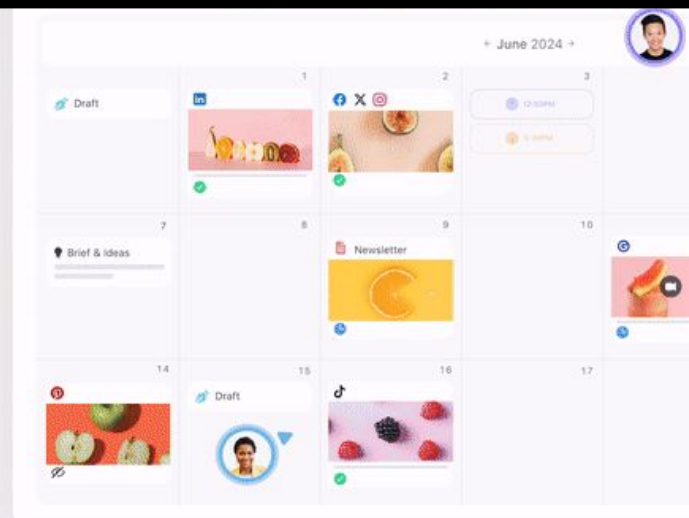
Aplicații și software-uri folosite
pentru a promova produse sau
servicii online.



Plan social like a team

Social media scheduling, collaboration,
and organization in one place.

Go ahead, start free



BB

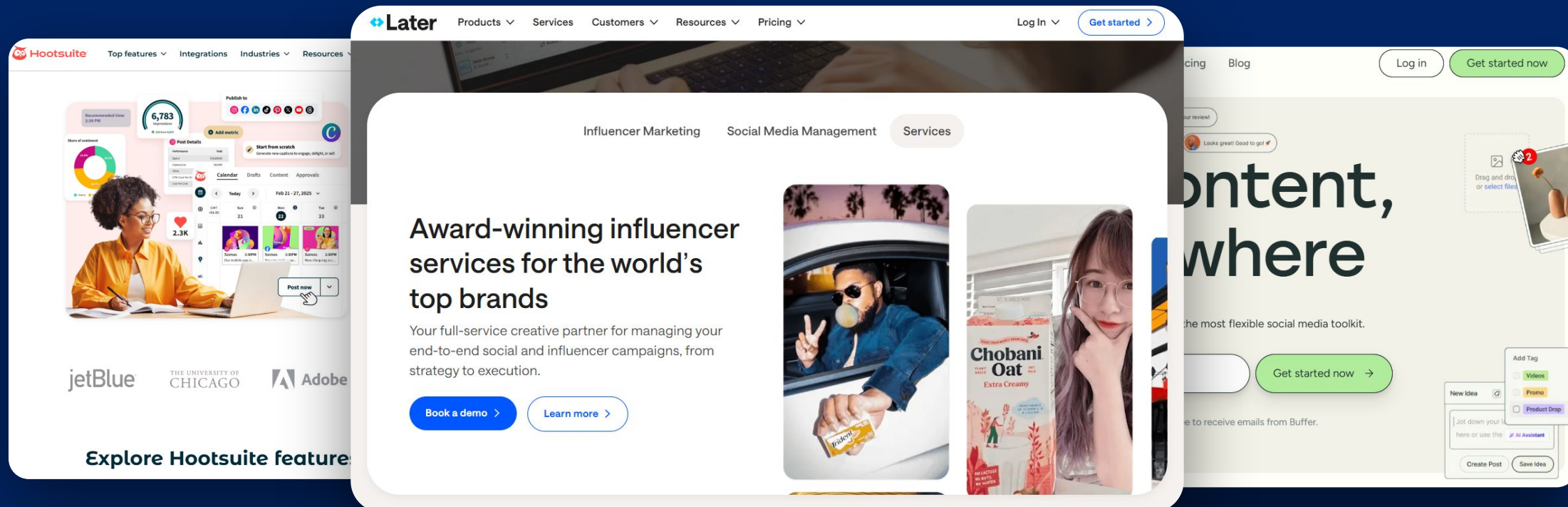
It's the best client-facing
social media tool we've ever
used and we've used a lot.

30%

Time saved
on meetings
and emails

<1h

From creation
to approving
your posts



BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Unelte pentru analiza datelor

Software-uri și aplicații utilizate pentru a colecta, procesa și analiza date în scopul de a extrage informații utile sau a lua decizii informate.

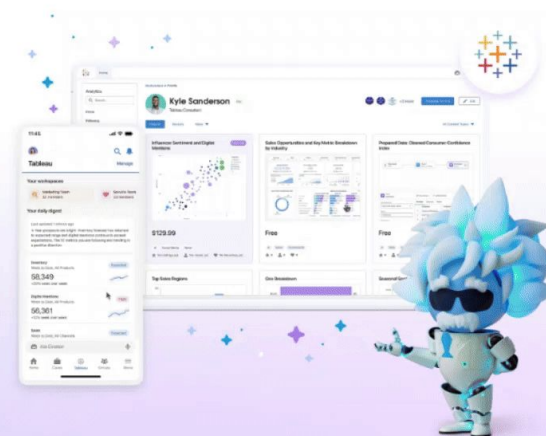


Experience the new Tableau

Humans with agents drive success together, from
data to decisions.

[Register for 2025 preview](#)

[Try Tableau for free](#)



Get the latest from Tableau.

BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Software de contabilitate și gestionare financiară

Ajută la monitorizarea veniturilor, cheltuielilor, facturării și rapoartelor financiare, optimizând procesele contabile.



Xero Features ▾ Pricing For small business ▾ For accountants & bookkeepers ▾

Try accounting software for everyday business

Pay bills



Claim expenses



Bank connect



Zoho Books Features ▾ Pricing Solution ▾ Customers Partner with us Resources ▾

Comprehensive accounting software for growing businesses

Manage your end-to-end accounting - right from invoicing to inventory & expenses with our cloud accounting software.

[Start free trial](#) [Request a demo](#)

Books

Home
Items
Banking
Sales
Customers
Estimates
Sales Orders
Invoices
Credit Notes
Purchases
Time Tracking
Accountant
Reports
Documents

TOTAL RECEIVABLES

Total Unpaid Invoices \$2,843,500.00

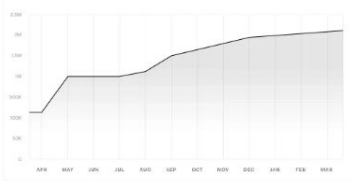
Current	Overdue
\$1,42,250.00	\$42,250.00

TOTAL PAYABLES

Total Unpaid Bills \$2,14,500.00

Current	Overdue
\$2,42,250.00	\$12,250.00

CASH FLOW



Cash as on 01/04/20 \$42,250.31

Receiving \$11,183,636.29 +

Paying \$12,359,116.12 -

Cash as on 01/03/20 \$1,541,933.67

P & L Report

Income

Salaries	\$750,000.00
Services	\$750,000.00
Others	\$500,000.00

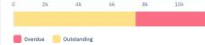
Expenses

Accounting	\$0.00
Marketing	\$500,000.00
Employees	\$500,000.00

Buy Now

Dashboard

Outstanding Invoices



Total Profit



4.5 Excellent ★★★★★
GetApp.com

4.5 Excellent ★★★★★
Software4U



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



TENDINȚE ACTUALE

BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI

Analiza datelor

procesul de examinare,
curățare, transformare și
modelare a datelor cu scopul de
a descoperi informații utile, de a
trage concluzii și de a lua decizii
bazate pe date.



BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE



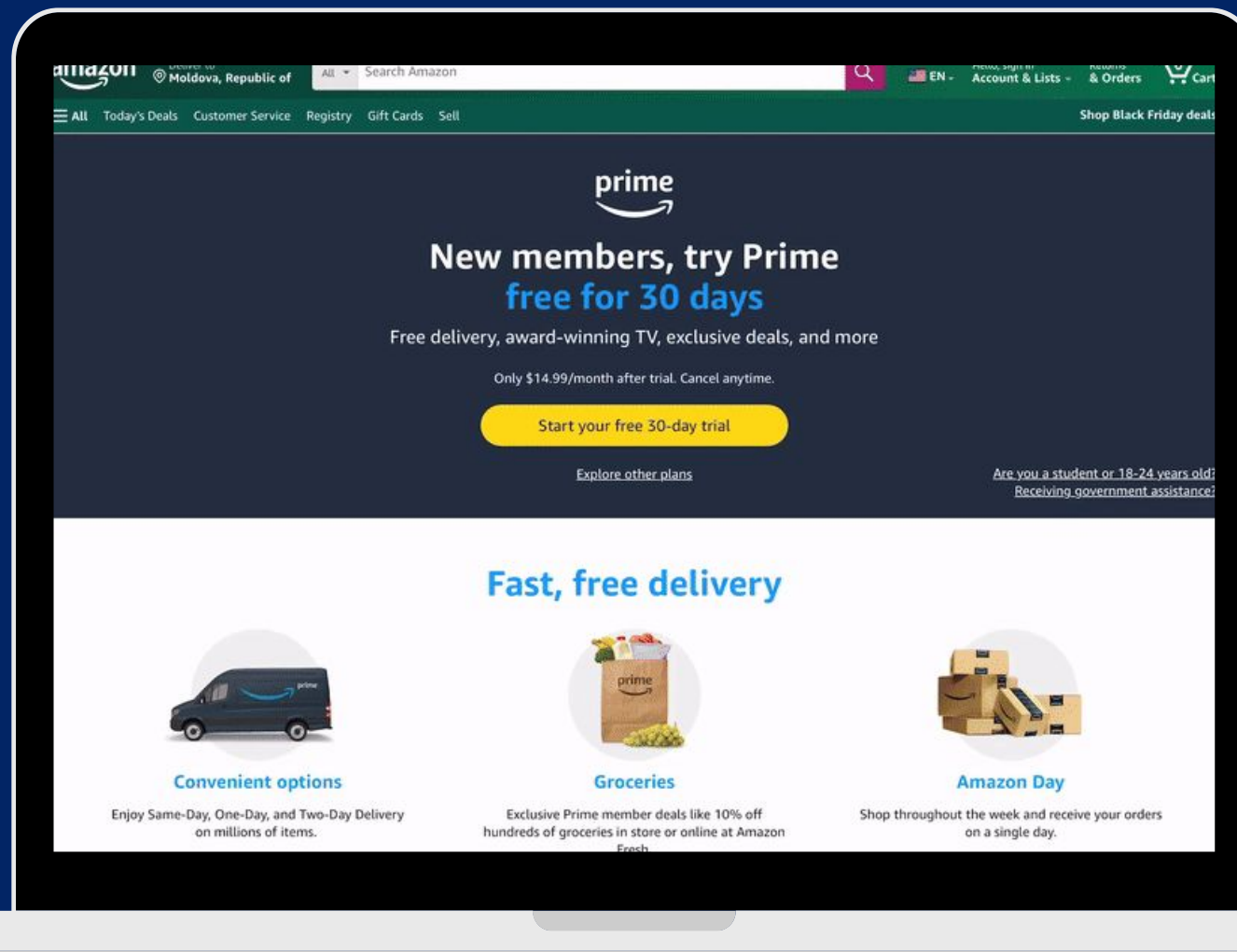
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Segmentarea clienților

Analiza comportamentului clienților permite companiilor să segmenteze clienții în grupuri pe baza unor caracteristici comune, cum ar fi vârsta, locația, comportamentul de cumpărare și preferințele.





BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE

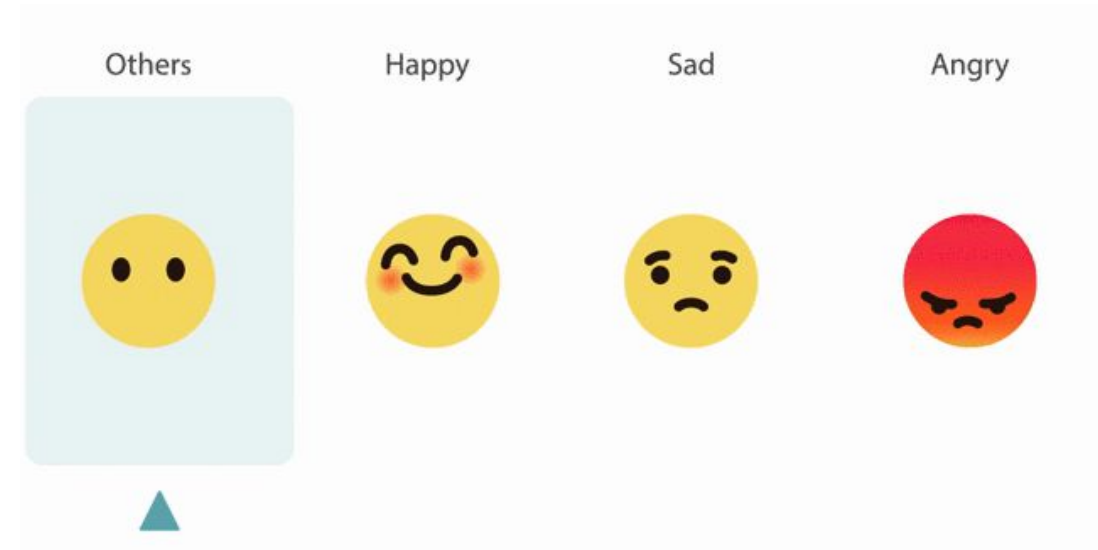


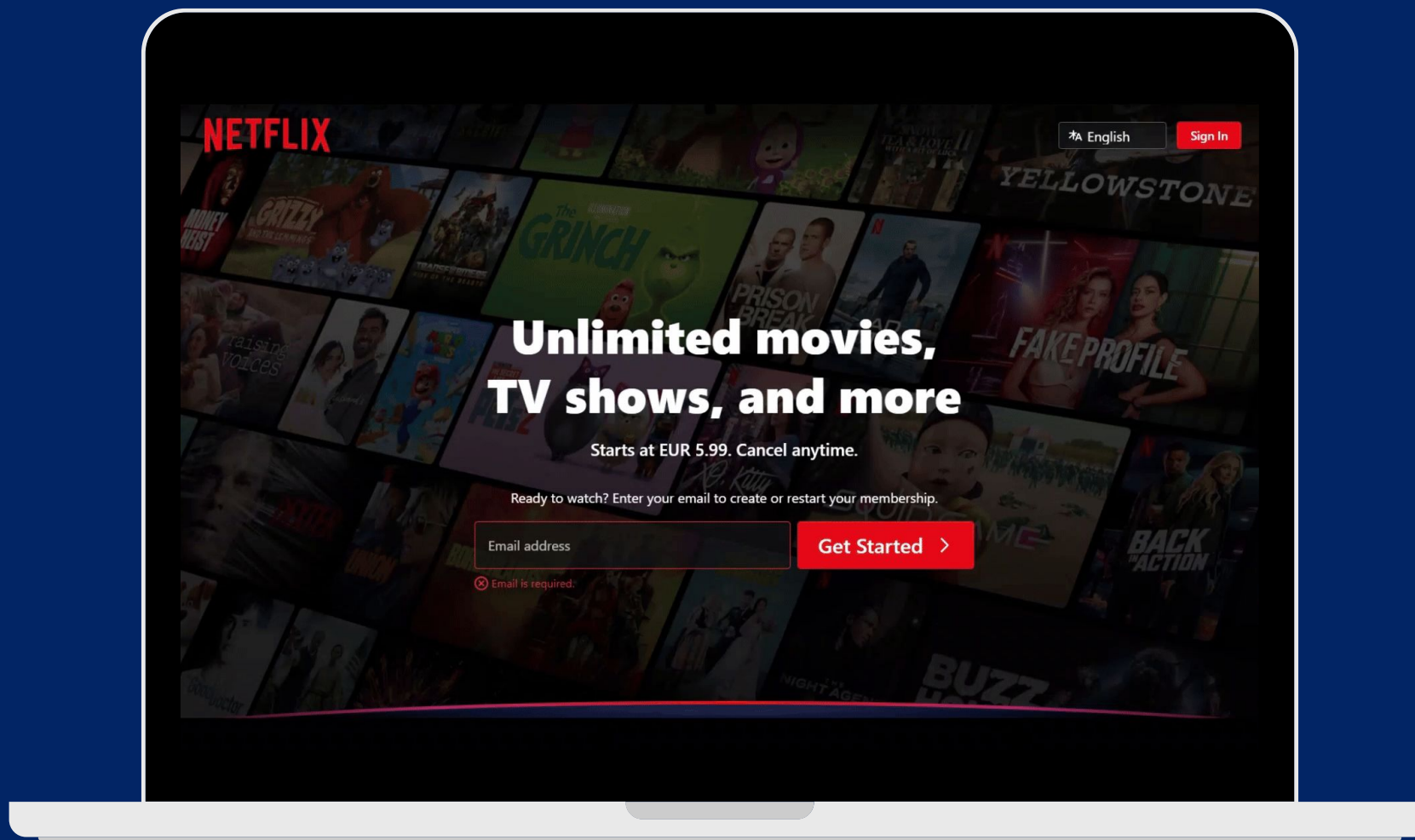
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

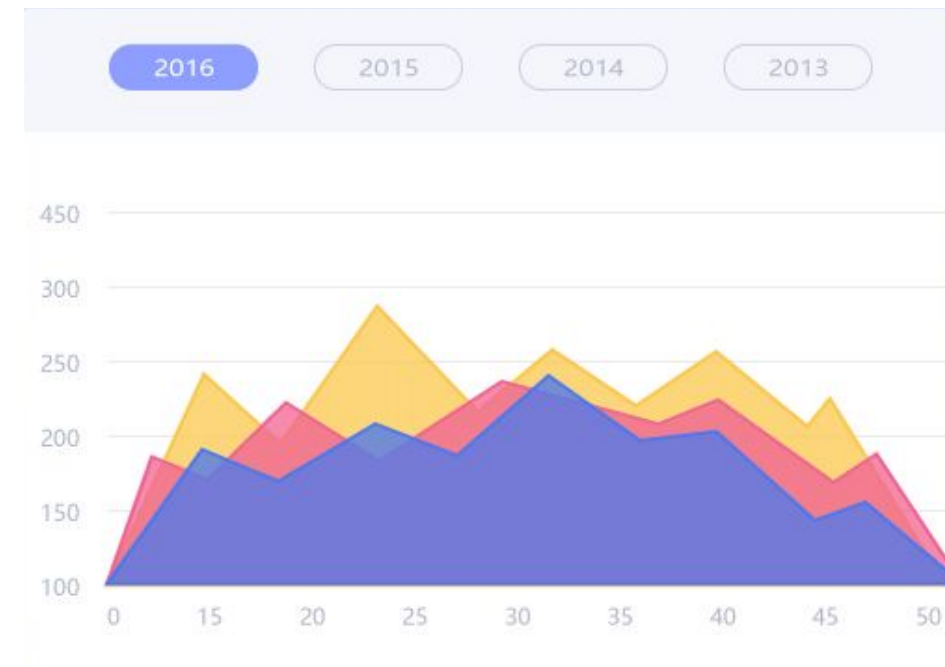


Analiza sentimentelor

Companiile folosesc analiza sentimentelor pentru a înțelege opinia publică despre produsele și serviciile lor.







Reach ⓘ

25,908

Accounts reached



Discovery ⓘ

25,908

Accounts reached
75% weren't following you

Follows	9
Reach	25,908
Impressions	33,157
From Hashtags	17,876
From Home	11,828
From Profile	875
From Other	2,578



BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE

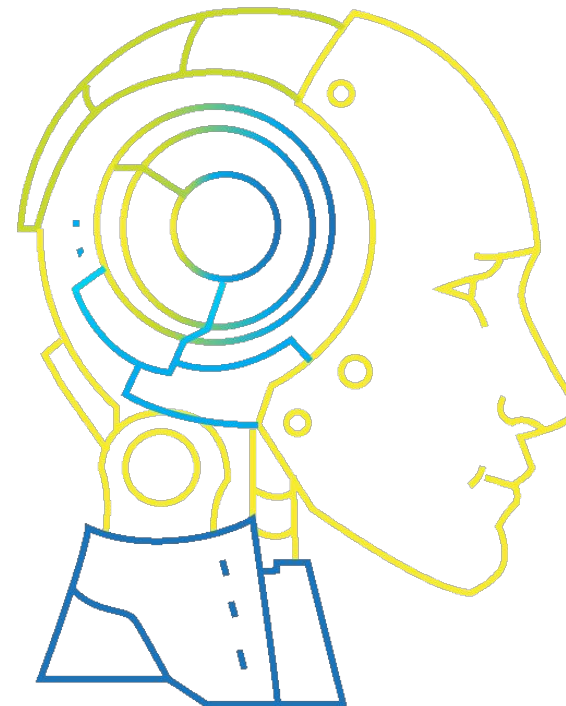


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI

Inteligența artificială

este ramura științei
computerelor care se ocupă cu
crearea de algoritmi și
tehnologii capabile să efectueze
sarcini care, în mod tradițional,
necesită inteligență umană.



BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Analiza Predictivă și Big Data

Companiile folosesc IA pentru a analiza mari volume de date și a extrage pattern-uri sau tendințe care nu sunt vizibile prin metode tradiționale.



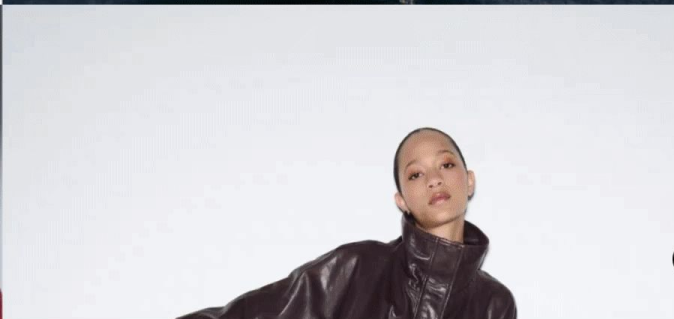
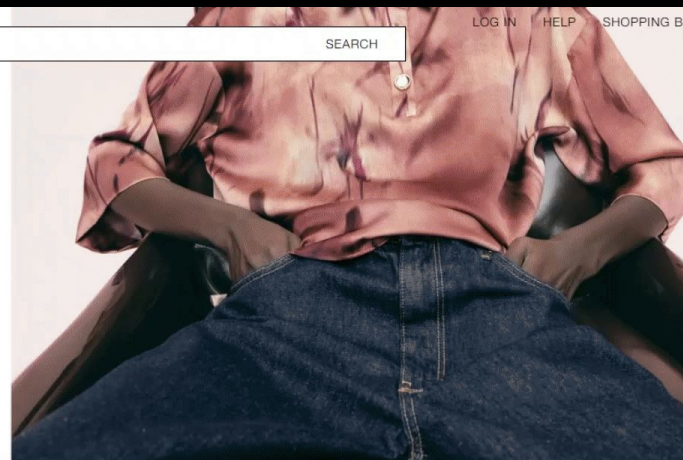
ZARA

WOMAN MAN KIDS HOME BEAUTY

ZARA WOMAN COLLECTION
SPRING SUMMER 25

SEARCH

LOG IN HELP SHOPPING BAG



BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE

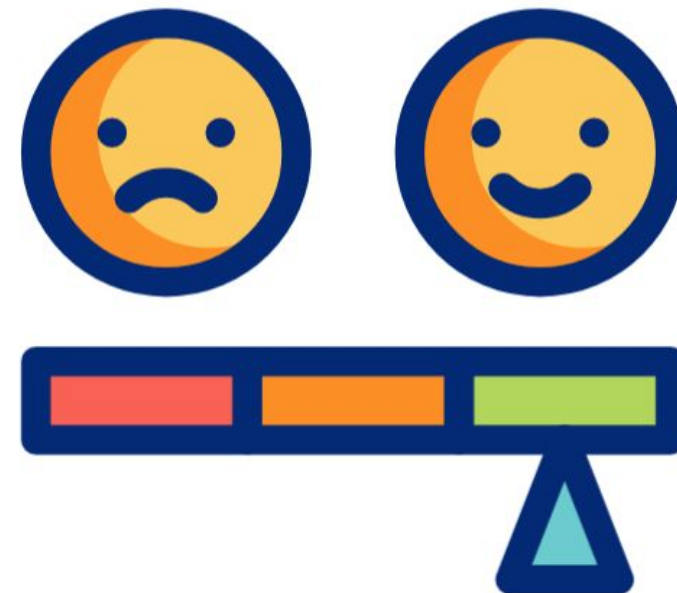


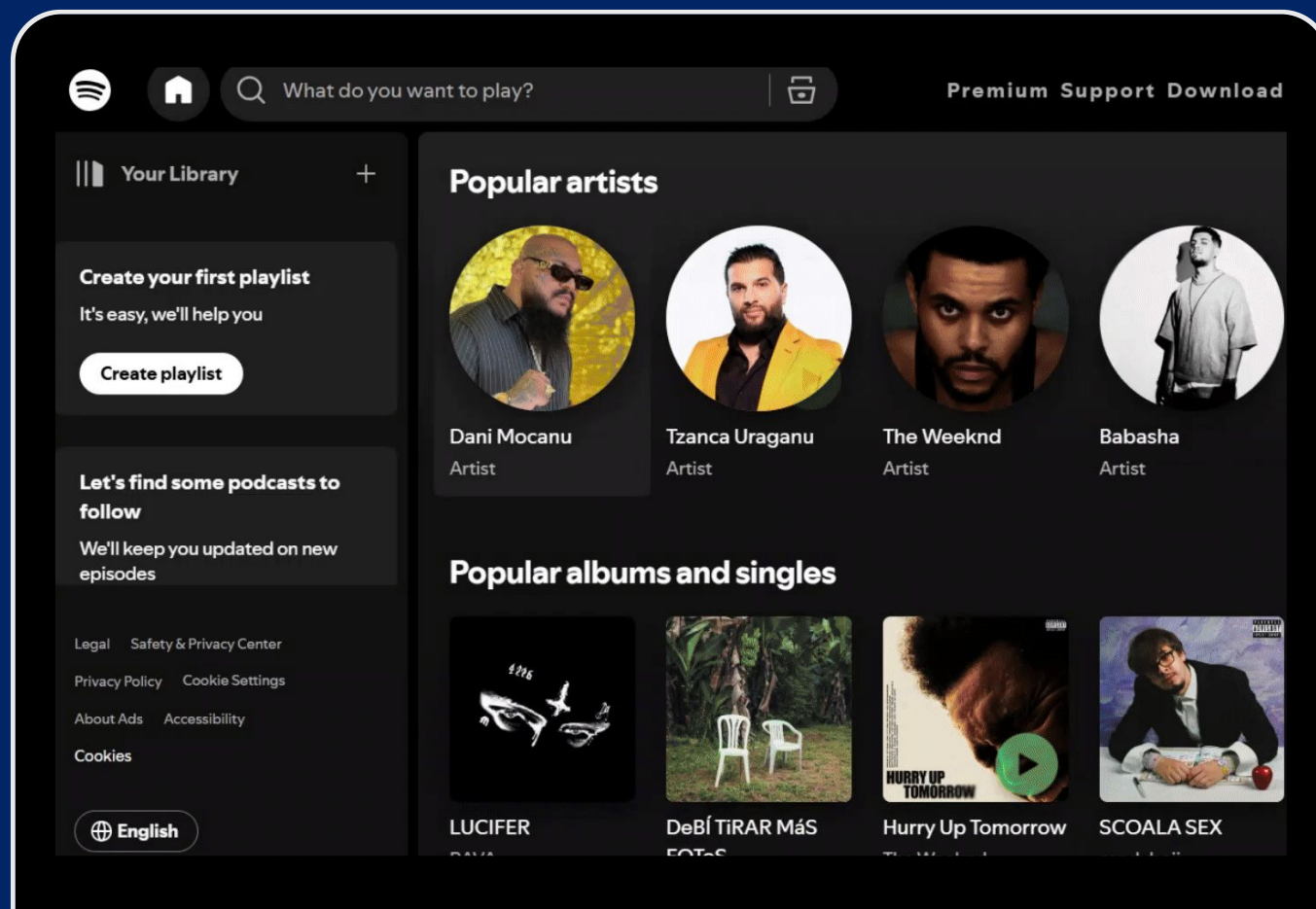
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Personalizarea experienței clientului

Inteligența artificială permite companiilor să personalizeze experiența clienților la un nivel individual.





BAZELE TEHNOLOGIEI ȘI PLATFORMELOR DIGITALE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Chatboți și Asistenți Virtuali

Multe afaceri implementează chatboți alimentați de Inteligență Artificială pentru a oferi asistență clienților 24/7.





Worth the Hype

Snag these trending-on-social picks.

[SHOP NOW >](#)



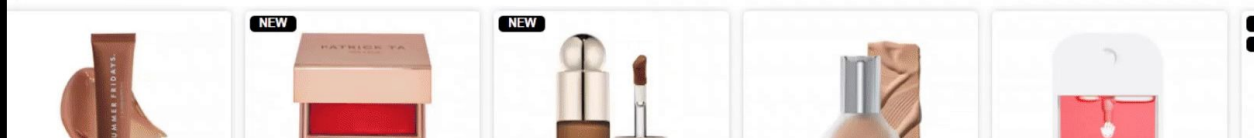
ONLY AT SEPHORA

New Rare Beauty by Selena Gomez

Get a naturally lifted look with this lightweight liquid contour. Dot. Blend. Done.

[SHOP NOW >](#)

Chosen For You





MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



SECURITATEA INFORMAȚIONALĂ

Cu creșterea interconectivității și a **dependenței de sisteme digitale**, afacerile se confruntă cu riscuri crescute de securitate.

Companiile trebuie să fie conștiente de amenințările cibernetice în continuă evoluție, precum phishing-ul, ransomware-ul, malware-ul și atacurile DDoS, și să implementeze măsuri de protecție adecvate.

CONCLUZII

- Tehnologia modernă, prin instrumente precum sistemele CRM și ERP, platformele de analiză a datelor și soluțiile de inteligență artificială, a redefinit modul în care afacerile operează zilnic
- Cu avansarea tehnologiilor digitale și creșterea interconectivității, securitatea informațională devine esențială pentru protecția datelor sensibile și a infrastructurilor IT.

