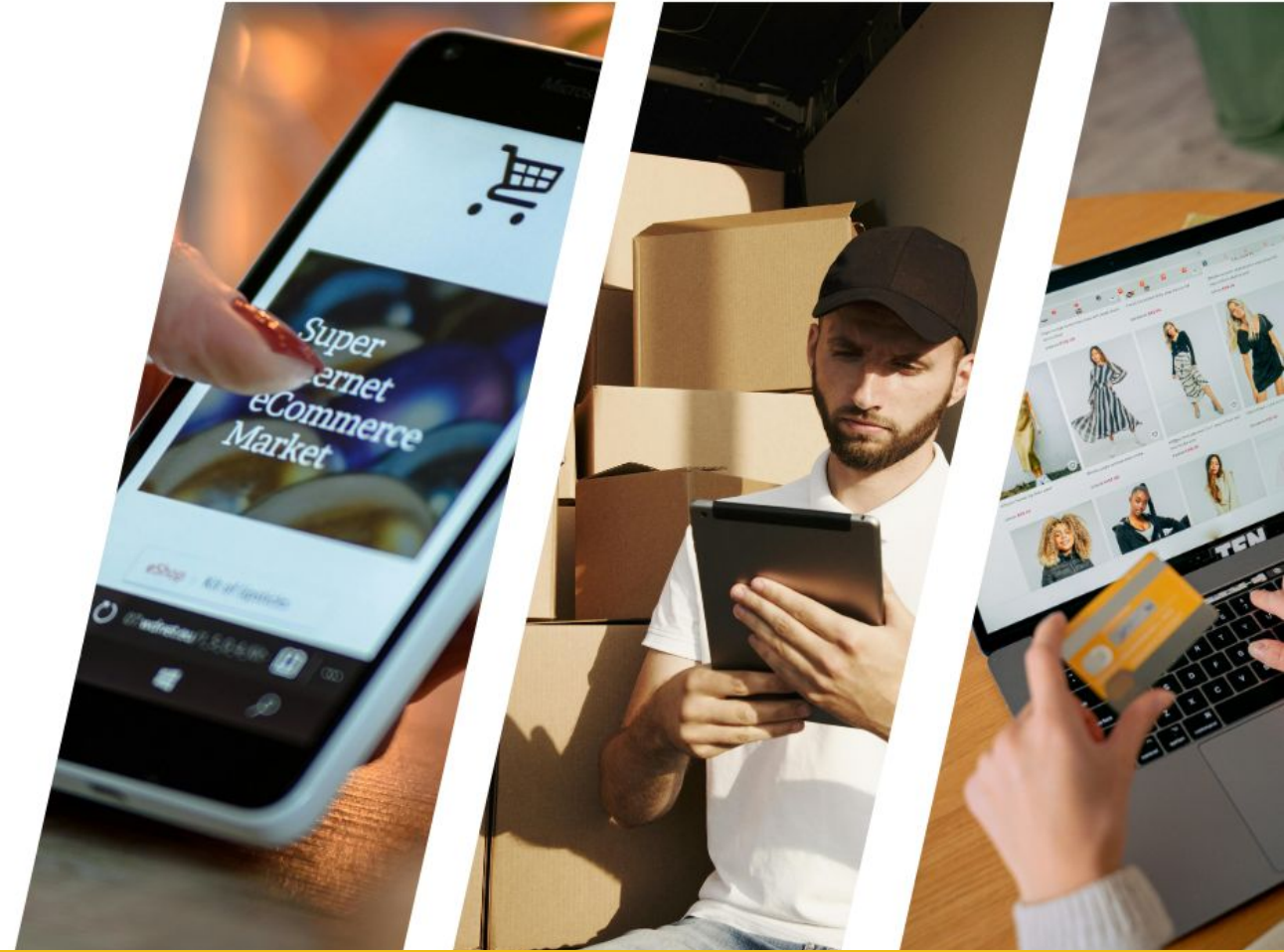


Comerțul electronic și gestionarea instrumentelor online



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

 **ODA**

ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

www.oda.md

CONȚINUT

- 1 COMERȚUL ELECTRONIC
- 2 PLATFORME DE COMERȚ ELECTRONIC
- 3 OPTIMIZAREA PLATFORMELOR DE COMERȚ ELECTRONIC
- 4 GESTIONAREA INVENTARULUI
- 5 PROCESUL DE ÎNDEPLINIRE A COMENZILOR





MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI

COMERȚUL ELECTRONIC

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Comerțul electronic

reprezintă procesul de cumpărare și vânzare de bunuri și servicii prin intermediul internetului, iar gestionarea eficientă a acestuia depinde de utilizarea unor instrumente online.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Principalele componente și procese:

- ✓ platforma de e-comerț
- ✓ sistemul de plăți
- ✓ logistica și livrarea
- ✓ marketingul și promovarea
- ✓ relațiile cu clienții



COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Platforma de comerț electronic

reprezintă „locul” virtual în care clienții interacționează cu produsele și serviciile unei afaceri.



Bring your ideas to life for \$1/month

The future of business is yours to shape. Sign up for a 3-month trial and enjoy 3 months of Shopify for \$1/month on selected plans.

[Start free trial](#)

Try Shopify free for 3 days, no credit card required. By entering your email, you agree to receive marketing emails from Shopify.



Customizable templates

Free website designs to launch your store quickly and easily.



All in one

Shopify takes care of everything from marketing and payments to secure transactions and shipping.



Sell ▾ Extensions ▾ Resources ▾ Enterprise ecommerce

[Log in](#) [Get started](#)

WooCommerce is the platform that grows with you

No matter what success looks like for you, you can do it with WooCommerce. Our WordPress-based ecommerce platform helps merchants and developers build successful businesses for the long term.

[Get started](#)

We'll find the best solution for your needs.

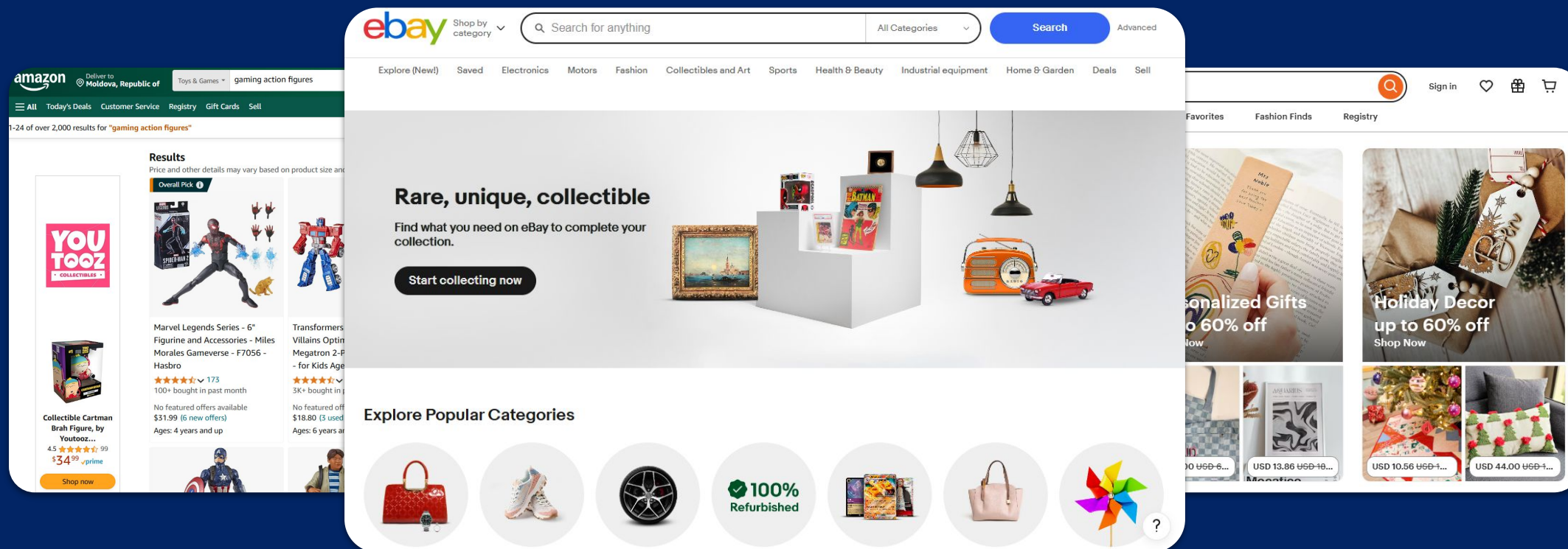
Pricing ▾ Integrations ▾ Resources ▾ [Get started](#)

Boost conversions by tapping into powerful tools.

Create AI-driven personalized experiences — for B2B and B2C customers.

- Deliver relevant content and promotions in real time.
- Increase your team's productivity with AI-merchandising tools.
- Use AI to deliver personalized site search, product recommendations, and browsing.

[Learn more](#)





Sephora ✓
19 million likes • 20 mil. Trackbacks

Posts About Mentions Reviews Reels Photographs More ▾

Presentation

Let's Beauty Together. Chat with Sephora's virtual assistant to instantly book a makeover, share store feedback, or connect with a live agent.

Page • Health/Beauty

SEPHORA USA, INC.
is responsible for this Page

+1 877-737-4672

sephora.com

★ 36% recommend (1,913 reviews) ⓘ

Photographs

See all photos



Instagram

Home Search Explore Reels Messages Notifications Create Profile

Threads More



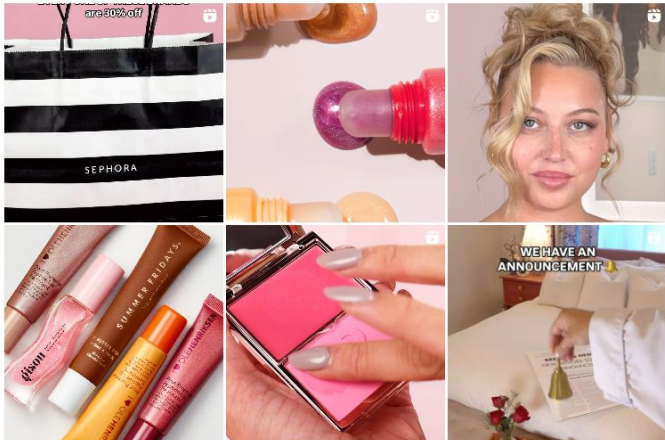
sephora ✓ Follow Message ⋮

14,322 posts 22.5M followers 858 following

Sephora
We Beilong to Something Beautiful
Shop our posts:
www.sephora.com

OFFERS SEPHORIA MAKEUP SKINCARE HAIR CARE FRAGRANCE

POSTS REELS TAGGED



Log in

sephora ✓ sephora

Follow Message Share ⋮

312 Following 1.6M Followers 19.7M Likes

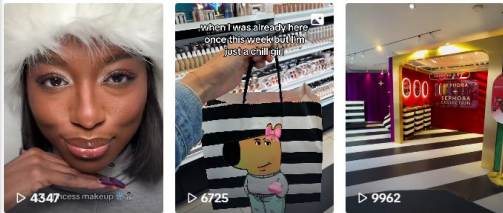
We belong to something beautiful.

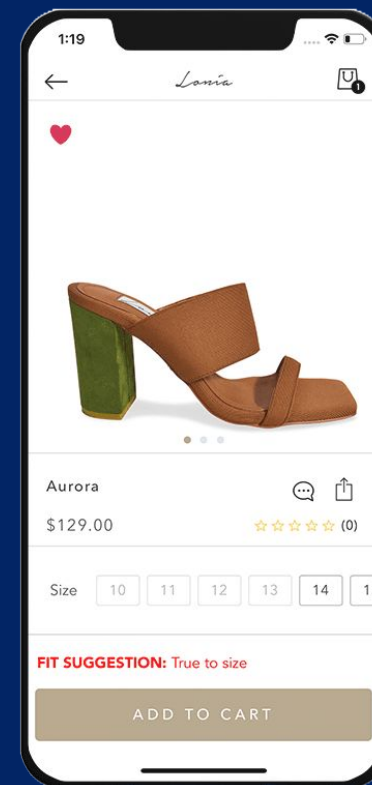
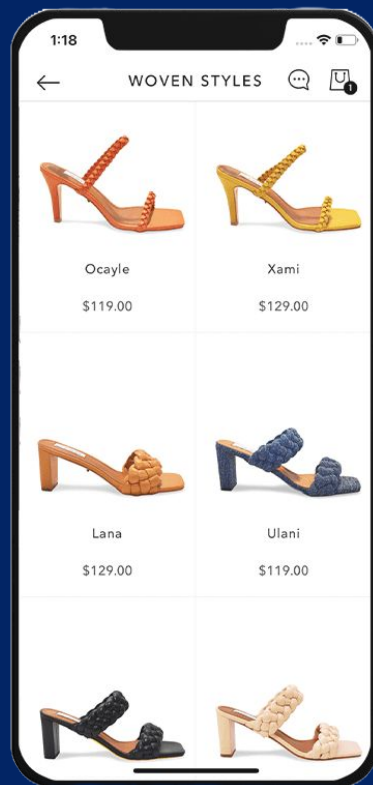
www.sephora.com

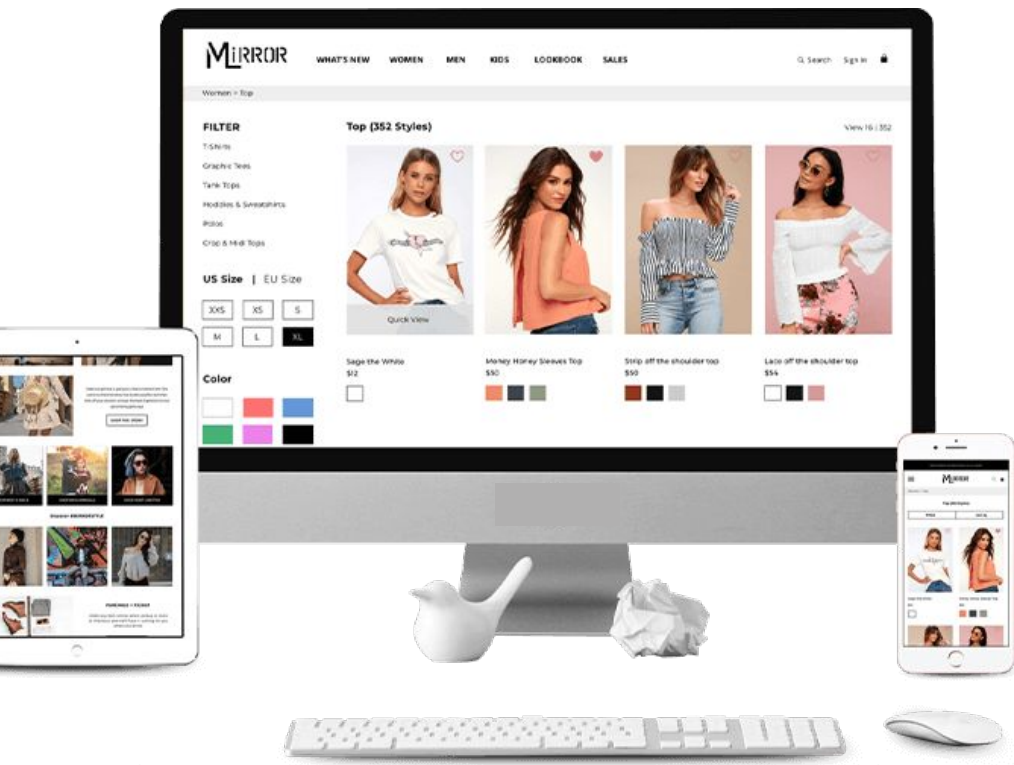
posts Liked Latest Popular Oldest

Sephora 60 Seconds 1 post

GRWM 20 posts







1 catalogul de produse sau servicii

2 descrieri și titluri optimizate

3 căutarea și filtrarea

4 coșul de cumpărături și pagina de plată



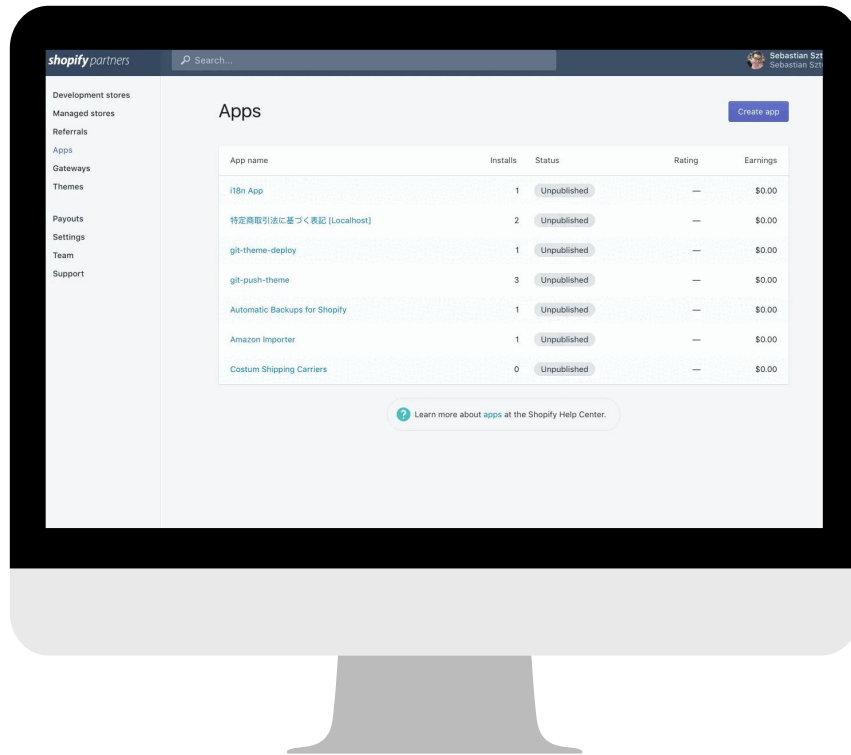
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

PLATFORME DE COMERȚ ELECTRONIC

statistici



Shopify

- ✓ Platformă de comerț electronic populară, care permite utilizatorilor să creeze și să gestioneze magazine online fără cunoștințe avansate de programare.
- ✓ Utilizat de peste 4,5 milioane de magazine la nivel global, fiind preferată pentru ușurința în utilizare, scalabilitate și integrarea cu diverse canale de vânzare.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE

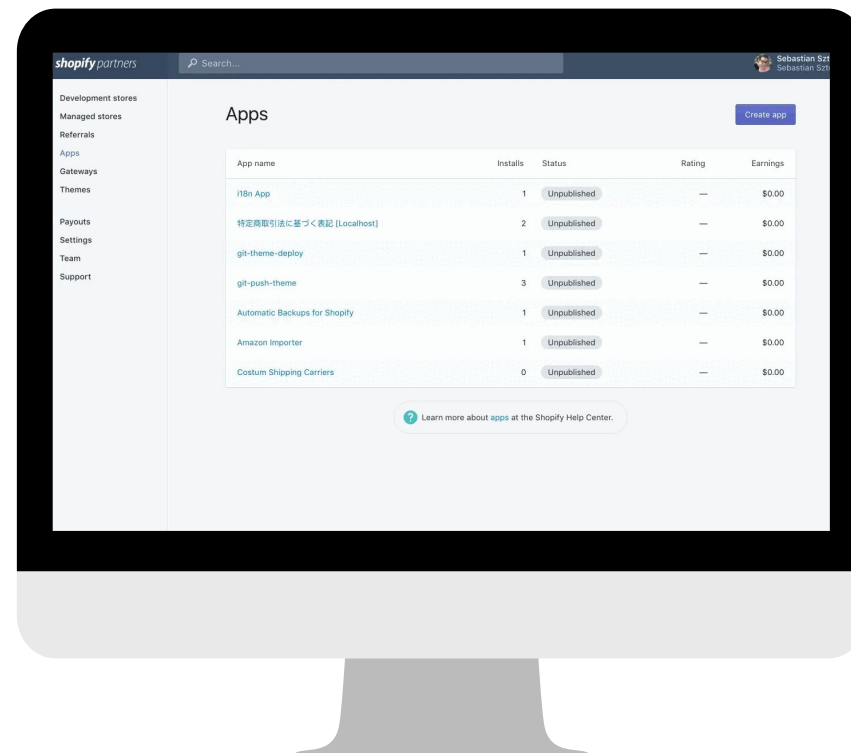


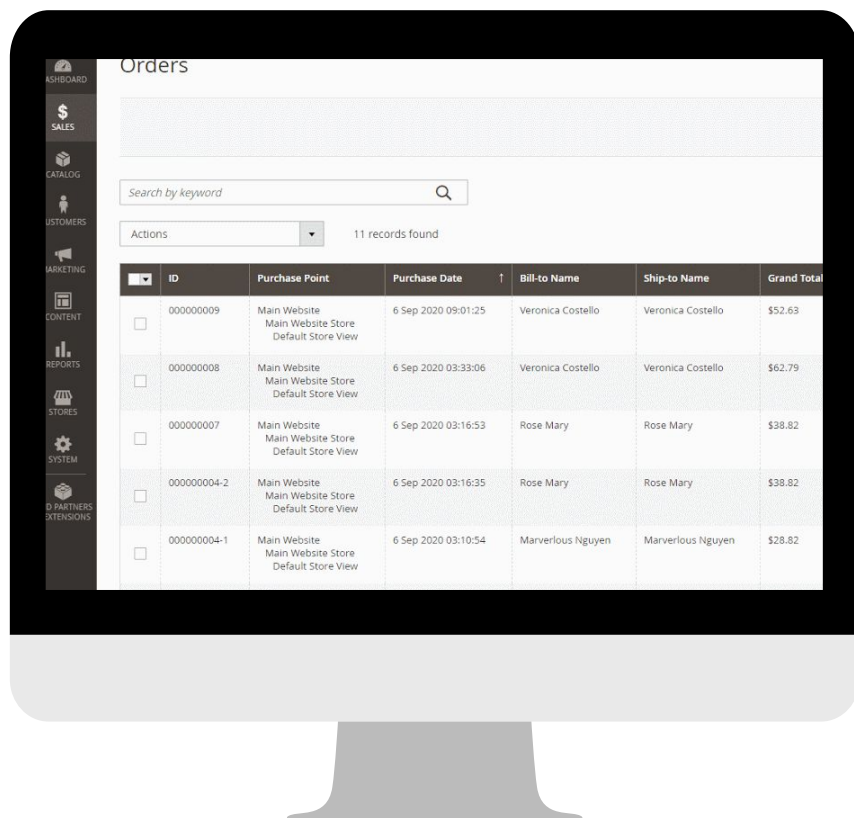
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Principalele avantaje:

- ✓ ușor de utilizat
- ✓ scalabilitate
- ✓ integrare extinsă
- ✓ securitate și hosting inclus
- ✓ soluții de plată variate





Magento

- ✓ Platformă de comerț electronic cunoscută pentru flexibilitatea și scalabilitatea sa, fiind potrivită pentru afaceri de orice dimensiune.
- ✓ Oferă control avansat asupra designului, funcționalităților și integrărilor, dar necesită cunoștințe tehnice pentru configurare și întreținere.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE

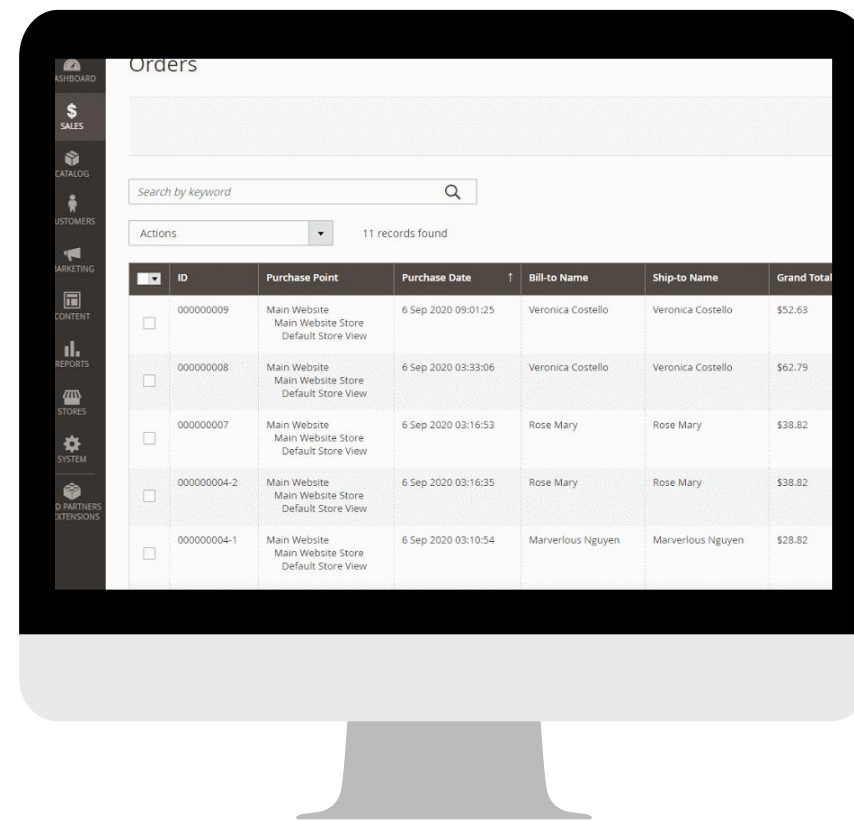


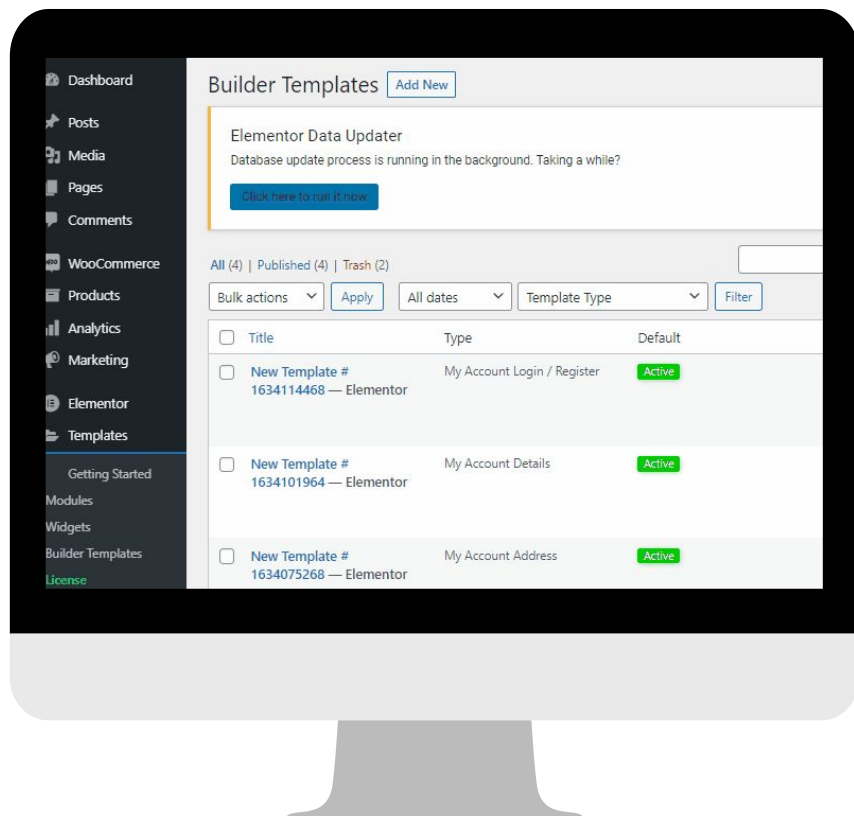
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Principalele avantaje:

- ✓ flexibilitate ridicată
- ✓ scalabilitate
- ✓ funcționalități avansate
- ✓ soluții de plată variate
- ✓ open-source





WooCommerce



Plugin open-source pentru WordPress, care transformă orice site într-un magazin online.



Se integrează perfect cu ecosistemul WordPress, oferind flexibilitate, numeroase extensii și control total asupra magazinului.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE

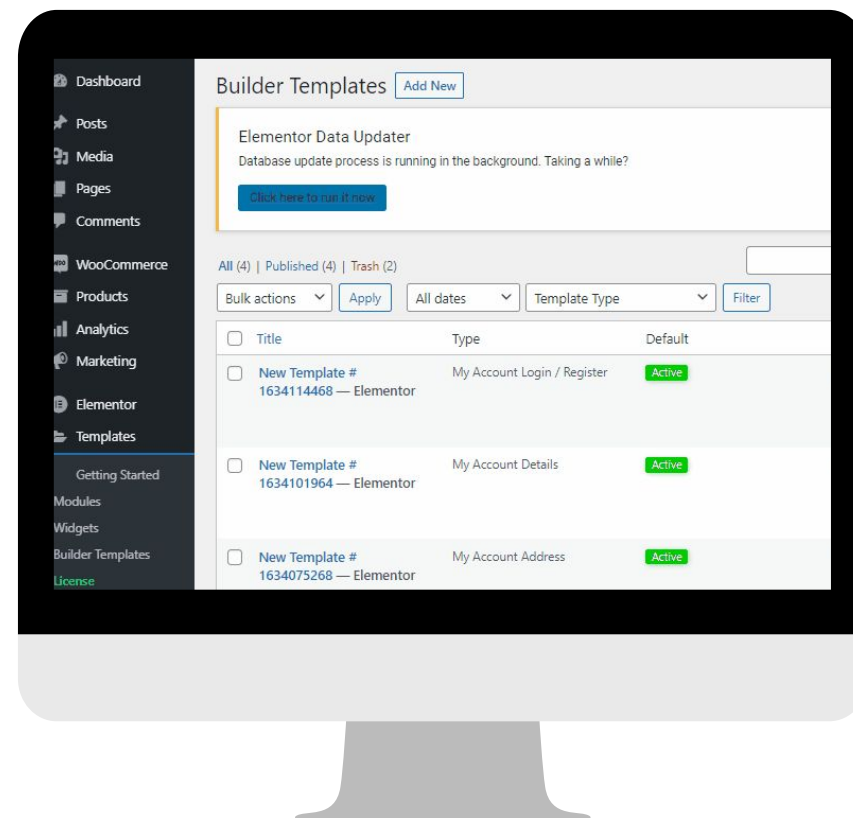


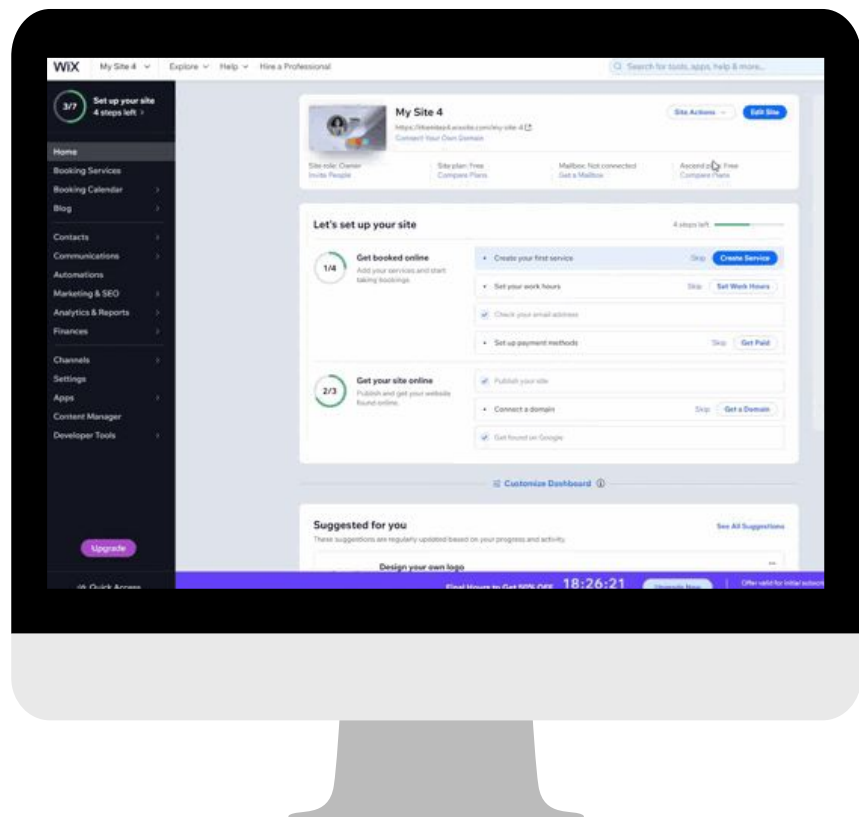
MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI

Principalele avantaje:

- ✓ ușor de instalat și utilizat
- ✓ flexibilitate
- ✓ open-source
- ✓ soluții de plată variate
- ✓ ecosistem extins





Wix



Platformă de creare a site-urilor web, care include o soluție integrată de comerț electronic.



Este potrivit pentru afaceri mici și medii care doresc o soluție rapidă, fără necesitatea cunoștințelor tehnice.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE

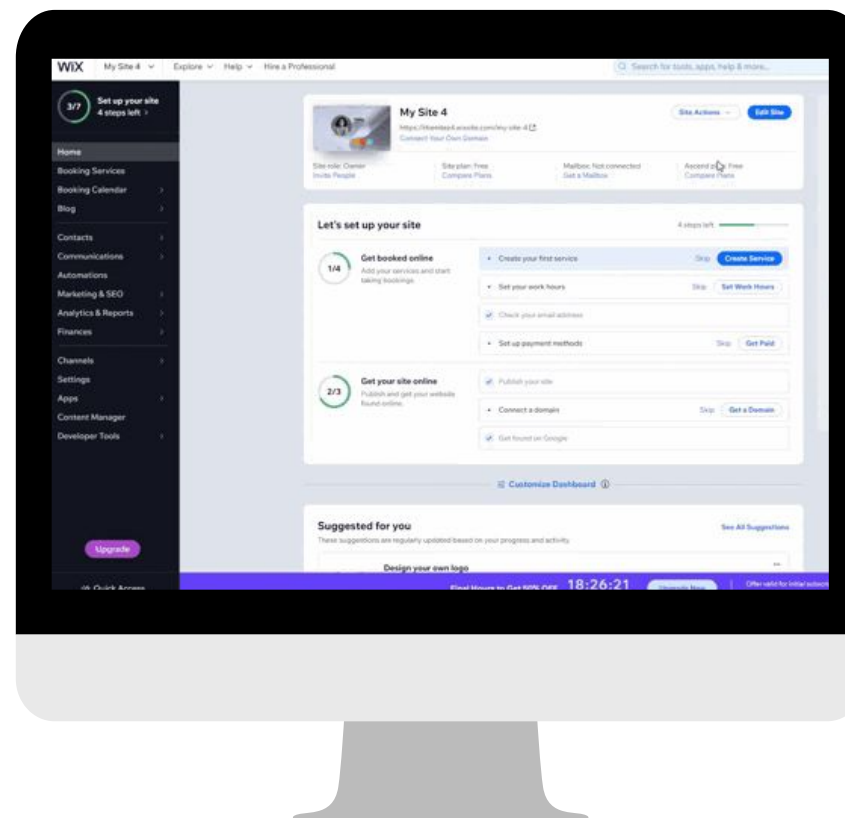


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Principalele avantaje:

- ✓ ușor de utilizat
- ✓ personalizare
- ✓ hosting și securitate
- ✓ soluții de plată variate
- ✓ instrumente de marketing și SEO





MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



OPTIMIZAREA PLATFORMELOR DE COMERȚ ELECTRONIC

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Îmbunătățirea vitezei de încărcare

Un website lent afectează experiența utilizatorilor și duce la pierderea clienților.

Google recomandă un timp de încărcare de sub **3 secunde**.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Îmbunătățirea vitezei de încărcare

- ✓ utilizarea imaginilor de dimensiuni reduse
- ✓ limitarea animațiilor și efectelor vizuale
- ✓ evitarea paginilor excesiv de lung



COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Design clar și intuitiv

Un design simplu și intuitiv contribuie la creșterea ratei de conversie.

Eliminarea elementelor redundante și organizarea clară a conținutului asigură o experiență fluidă pentru utilizatori.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Crearea unui design clar și intuitiv

- ✓ utilizarea spațiului alb
- ✓ evidențierea butoanelor Call-to-Action
- ✓ asigurarea unui layout responsive



COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Claritatea informațiilor pe paginile de prezentare a produselor

Utilizarea descrierilor precise și a imaginilor de înaltă calitate contribuie la creșterea încrederii și influențează decizia de cumpărare.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Prezentarea eficientă a produselor

- ✓ materiale media calitative
- ✓ redactarea descrierilor
- ✓ afișarea recenziilor

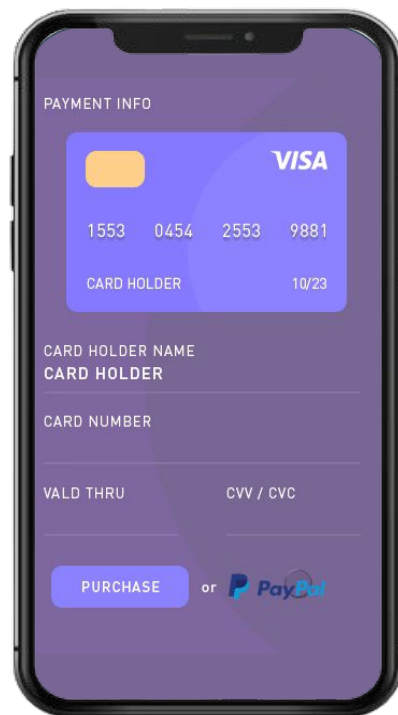


COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Procesul de checkout

Un proces de checkout complicat și
prea lung crește riscul de abandon al
coșului de cumpărături.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Optimizarea procesului de checkout

- ✓ guest checkout
- ✓ simplificarea formularelor
- ✓ soluții de plată variate

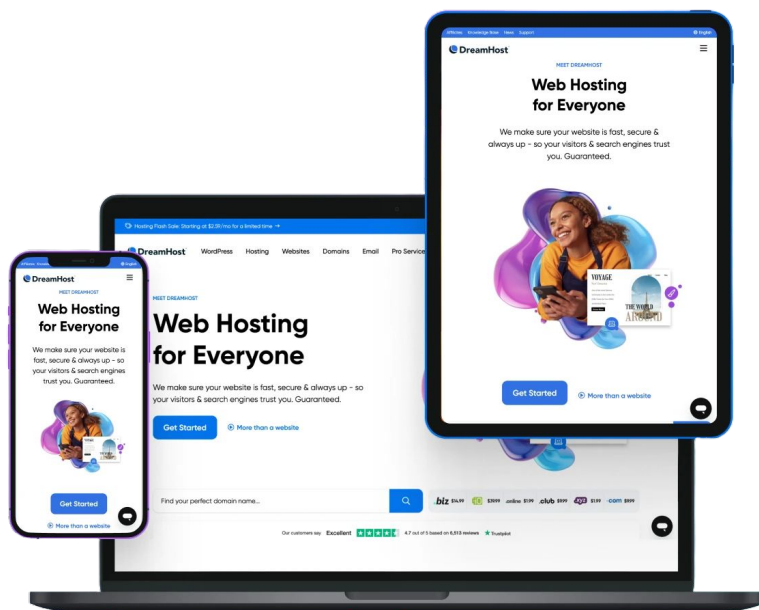


COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI



Dispozitivele mobile

Peste 60% din traficul online provine de pe mobil, ceea ce face esențială optimizarea site-ului pentru o experiență rapidă și intuitivă.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE

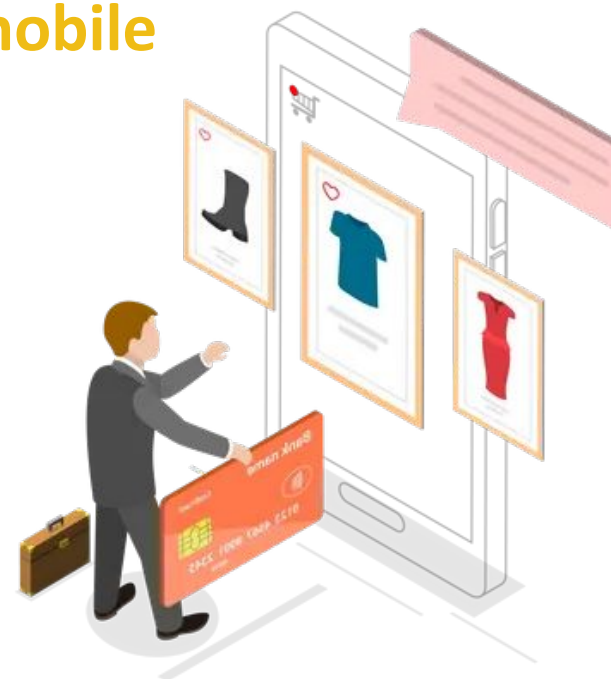


MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI

Optimizarea pentru dispozitive mobile

- ✓ design adaptiv
- ✓ butoane comode
- ✓ proces simplificat



COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI



Securitate

Încrederea utilizatorilor în siguranța datelor personale influențează direct decizia de cumpărare.

Elementele de securitate includ mecanisme care protejează informațiile transmise și previn accesul neautorizat.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Creșterea încrederii prin elemente de securitate

- ✓ folosește o platformă sigură
- ✓ utilizarea unui certificat SSL
- ✓ procesarea plăților prin servicii sigure





MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



GESTIONAREA INVENTARULUI

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Importanța gestionării corecte a stocurilor

- ✓ evită suprastocarea
- ✓ previne lipsa stocurilor și pierderea clienților
- ✓ optimizează costurile de depozitare și aprovizionare
- ✓ asigură livrări rapide și precise

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Stoc minim și reprovizionare automată

- ✓ Stabilirea unui nivel minim de stoc pentru a declanșa notificări atunci când este necesară reprovizionarea.
- ✓ Automatizarea procesului de reprovizionare prin integrarea cu furnizorii.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Principiul FIFO (First In, First Out)

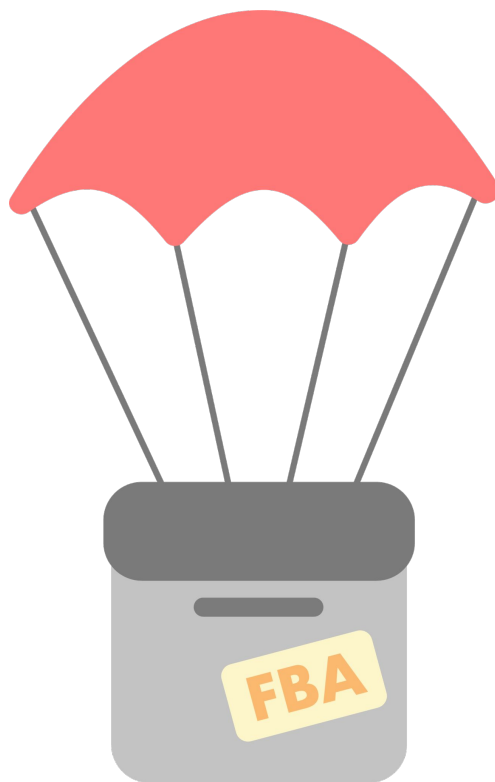
- ✓ Produsele cele mai vechi se vând primele pentru a preveni stocurile învechite (esențial pentru alimente, cosmetice, electronice).

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Dropshipping

- ✓ Produsele sunt livrate direct de furnizor, fără a deține stoc propriu.
- ✓ Necesită parteneri de încredere pentru a asigura timpi de livrare buni.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIALULUI



Sistem de urmărire în timp real

- ✓ Sisteme de coduri SKU și coduri de bare.
- ✓ Fiecare produs are un cod unic de identificare.
- ✓ Permite urmărirea stocurilor în timp real și sincronizarea acestora cu platforma de vânzare online.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Actualizarea frecventă a stocurilor

- ✓ Inventarierea regulată a stocurilor.
- ✓ Aplicarea metodei ciclului de inventariere.
- ✓ Automatizarea actualizării stocurilor.

SAP Produse Sectoare industriale Suport Formare Comunitate Parteneri Despre Explorează SAP 🔍 👤 🇷🇴

Conectează totul. Obține orice îți dorești.

Urmărește evenimentul nostru virtual de minute pentru a descoperi cum co SAP AI-ul, datele și aplicațiile într-u inedit pentru a valorifica întregul pote afacerii tale și pentru a te face de ne

SAP Business Unleashed

Eveniment virtual

Urmărește înregistrarea

 Creator Books Invoice Commerce Billing CRM All Products ▾

 Features ▾ Solutions ▾

Inventory management soft growing businesses

Increase your sales and keep track of every unit with our powerful stock order fulfillment, and inventory control software.

Sign Up - It's Free Explore Demo Account

Inventory

- Dashboard
- Inventory
- Sales
- Purchases
- Integrations
- Active Channels
- Reports

Sales Activity

228 Qty TO BE PACKED	6 Pkg TO BE SHIPPED	10 Pkg TO BE DELIVERED	474 Qty TO BE INVOICED
-------------------------	------------------------	---------------------------	---------------------------

Inventory Summary

QUANTITY IN HAND	10458...
QUANTITY TO BE RECEIVED	168

PRODUCT DETAILS

Low Stock Items	3	Active Items
-----------------	---	--------------

TOP SELLING ITEMS

Previous Year ▾

Careers Find a Partner Request a Dem

Manhattan Platform Solutions Industries Insights Support & Services About Us

Warehouse Management

Control demand, supply, labor, and automation across your entire network with Manhattan Active® Warehouse Management. The leading cloud-native, evergreen, and extensible WMS in the industry.

Features Resources & Downloads ↗



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



GESTIONAREA INVENTARULUI

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



1 Recepționarea comenzii

Comanda este înregistrată în sistem și confirmată clientului. Integrarea cu platformele de plată care verifică automat tranzacția.

2 Procesarea comenzii

Selectarea produselor din stoc.
Ambalarea eficientă pentru protecție și optimizarea costurilor de transport.

3 Expedierea și livrarea

Alegerea celui mai bun curier în funcție de costuri și viteză.
Urmărirea coletului și notificarea clientului cu statusul livrării.

4 Gestionarea retururilor

Politici clare de retur și schimb.
Oferirea de etichete preplătite pentru retururi rapide.

1

Fulfillment propriu

Gestionarea logisticii în cadrul propriei afaceri. Control complet, dar necesită spațiu de depozitare și echipă dedicată.

2

Externalizarea către un centru de fulfillment

Companii precum Amazon FBA, ShipBob, DHL Fulfillment se ocupă de stocare și livrare. Potrivit pentru scalare rapidă și reducerea costurilor logistice.

3

Dropshipping

Furnizorul expediază produsele direct către client. Nu ai control asupra stocurilor sau calității livrării.

COMERȚUL ELECTRONIC ȘI GESTIONAREA INSTRUMENTELOR ONLINE



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ODA ORGANIZAȚIA
PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI

Optimizarea procesului de îndeplinire a comenzilor

- ✓ automatizare și integrare cu software-uri ERP/WMS
- ✓ optimizarea ambalării și transportului
- ✓ tracking și comunicare transparentă cu clientul



CONCLUZII

- Platformele de comerț electronic oferă soluții variate, adaptate diferitelor tipuri de afaceri.
- Optimizarea platformelor influențează direct experiența utilizatorului și conversiile.
- Procesul de îndeplinire a comenzilor trebuie să fie bine structurat.
- Automatizarea și integrarea cu soluții software permit eficientizarea operațiunilor.

