



Ghid de referință rapide pe eBay – pentru

Etapele de pre-înregistrare

Înregistrați-vă afacerea în Moldova: Astfel veți primi un număr de înregistrare al companiei moldovenești pe care va trebui să-l înregistrați pe eBay.

Obțineți o licență de import / export: Această licență vă va permite să exportați bunuri în UE.

Număr EORI: Obțineți un număr EORI pentru exportul de bunuri către UE.

Înregistrați-vă ca plătitor de TVA: TVA este o taxă pe vânzări și se percepe pentru bunurile și serviciile vândute. Dacă vindeți pe eBay în Europa, va trebui să vă înregistrați în scopuri de TVA în UE.

- **Înregistrați-vă la Import One Stop Shop (IOSS):** Pentru bunuri cu valoarea de până la 150 de euro, înregistrați-vă la IOSS. Vă puteți înregistra la IOSS pentru a evita orice drepturi sau taxe de import pentru clienții dvs. Mai mult, dacă doriți să evitați sarcina administrativă de a vă înregistra singur la IOSS, puteți utiliza numărul de TVA de pe eBay. Odată ce ați obținut numărul de TVA de la eBay, va trebui să-l furnizați curierului sau serviciului poștal atunci când expediați bunuri în UE. Serviciul de curierat sau poștal va utiliza apoi acest număr pentru a colecta și transfera TVA autorităților fiscale relevante din UE în numele dvs.

Puteți obține un cont bancar de afaceri în UE (opțional): acest cont va fi folosit pentru a primi plăți de la clienții dvs. din UE.

Alegeți un sistem de plată: Selectați o metodă de plată adecvată pentru a primi plăți de la eBay. Payoneer și transferurile bancare sunt opțiuni valabile.

Etapele de înregistrare

Creați-vă un cont eBay: În cazul în care nu aveți deja un cont pe eBay va trebui să vă creați unul.

Dacă utilizați Payoneer, conectați-vă și sincronizați-vă conturile eBay și Payoneer: Va trebui să înregistrați conturile Payoneer și eBay pe numele aceleași persoane sau entități. Puteți să utilizați contul Payoneer existent sau să creați unul nou. Este convenabil să trimiteți toate documentele de înregistrare în contul Payoneer și apoi să le sincronizați cu contul dvs.

Verificați-vă identitatea: Va trebui să vă verificați identitatea furnizându-i eBay o copie a pașaportului sau a altui act de identitate emis de autorități.



Completați-vă profilul de vânzător pe eBay: Acest profil va include informațiile dvs. de contact, informațiile despre companie și politica de expediere.

Documente și informații necesare pentru înregistrarea pe eBay prin Payoneer:

- Metode de contact:
 - **O adresă de e-mail** pe care o veți utiliza ca instrument principal de autentificare. Cel mai bine este să creați o adresă de e-mail separată în acest scop;
 - **Un număr de telefon mobil** pe care îl puteți accesa pentru a primi coduri de verificare prin SMS.
- Compania:
 - **Detalii complete despre companie** (denumirea juridică comercială, tipul);
 - **Adresa companiei:** folosiți adresa asociată contului bancar pentru a o confirma printr-un extras de cont bancar;
 - **Dovada adresei companiei:** cel mai frecvent un extras de cont bancar emis obligatoriu în limba engleză. Dacă banca dvs. nu oferă un extras în limba engleză, veți avea nevoie de o traducere legalizată. Pentru a confirma adresa companiei dvs. pe Payoneer, va trebui să furnizați una dintre următoarele:
 - O copie a unei facturi de utilități nu mai veche de trei luni, cu denumirea companiei și adresa exactă menționată în cerere. Exemple: factură pentru gaz, apă, electricitate, telefon fix, internet și TV prin cablu;
 - O copie a certificatului de înregistrare cu denumirea companiei și adresa exactă, așa cum este scris în cerere;
 - O copie a unui extras bancar nu mai vechi de trei luni, cu denumirea companiei și adresa exactă, așa cum este scris în cerere;
 - O copie a contractului de închiriere complet cu indicarea denumirii și adresei companiei;
 - **Informații despre entitatea juridică:** detalii despre structura juridică a afacerii, cum ar fi tipul de entitate (de exemplu, corporație, parteneriat, întreprindere individuală), actul constitutiv și orice acorduri de operare relevante;



- **Certificatul de înregistrare a companiei sau un document echivalent:** încărcați o copie a certificatului de înregistrare a companiei sau orice document echivalent ce dovedește existența legală a acesteia;
- **Numărul de identificare fiscală:** număr oficial de identificare fiscală sau document echivalent ce identifică afacerea în scopuri fiscale;
- **Certificatul de înregistrare TVA:** dacă este cazul, un certificat valabil de înregistrare ca plătitor de TVA (taxă pe valoarea adăugată) ce confirmă înregistrarea afacerii în scopuri de TVA;
- **Licența sau permise de afaceri:** orice licențe sau permise specifice necesare pentru ca afacerea să funcționeze legal în industria sau jurisdicția respectivă;
- **Contul bancar:** asigurați-vă că tipul de cont bancar corespunde tipului de cont pe eBay. Pentru a vă verifica contul bancar, vi se va solicita numele de pe contul curent, denumirea băncii, numărul de rutare, numărul contului și extrasul bancar. Vă rugăm să vă asigurați că extrasul de cont:
 - este pentru contul pe care urmează să îl înregistrați;
 - este pentru un cont ce vă aparține și arată numele și prenumele sau denumirea juridică a companiei;
 - indică adresa și numărul contului;
 - a fost emis cu mai puțin de 3 luni în urmă;
 - conține sigla și denumirea băncii;
 - conține tranzacții recente fără valori;
 - este un extras de cont, nu o scrisoare de la bancă;
- Persoana responsabilă:
 - **Datele persoanei responsabile:** numele, prenumele, adresa (utilizați adresa asociată contului bancar al persoanei pentru a-l verifica printr-un extras de cont bancar), adresa de e-mail, datele pașaportului;
 - **Copia pașaportului/buletinului de identitate a persoanei responsabile:** în format PDF, de calitate, deplasați pașaportul de la marginile scannerului cu un centimetru – pentru a-l scana integral;





- **Dovada adresei persoanei responsabile:** cel mai frecvent un extras de cont bancar obligatoriu în limba engleză. Dacă banca dvs. nu oferă un extras în limba engleză, veți avea nevoie de o traducere legalizată;
- Proprietarul efectiv:
 - **Detalii despre proprietarul efectiv/proprietar, director și/sau managerul de cont:** orice persoană fizică care deține 25% sau mai multe acțiuni ale companiei. Includeți numele, prenumele, adresa (utilizați adresa asociată contului bancar pentru a-l confirma printr-un extras de cont bancar), adresa de e-mail și datele pașaportului;
 - În cazul în care cererea nu este completată de proprietarul efectiv, este necesară o procură, ce poate fi una dintre următoarele: o scrisoare oficială din partea companiei, semnată de unul dintre proprietarii efectivi, de directorul executiv sau de directori, ce confirmă autorizarea persoanei fizice de a acționa în numele companiei; documentul oficial de înregistrare de stat în care se menționează numele, prenumele reprezentantului legal; sau o scrisoare ce poartă sigiliul oficial, semnătura sau amprenta reprezentantului legal desemnat ca reprezentant autorizat al contului;
- Card de credit/debit:
 - **Un card de credit/debit activ:** adăugați un card de credit sau de debit pentru costurile de vânzare.

Expediere și plată

Configurați preferințele de expediere: Va trebui să specificați ce metode de expediere veți oferi și cât veți percepe pentru fiecare metodă.

Configurați preferințele de plată:

- Va trebui să specificați metodele de plată acceptabile;
- Conectați-vă contul Payoneer la contul eBay.





Listarea

Alegeți produsele potrivite pentru vânzare: cercetați produsele populare pe piața UE și pe eBay (utilizând instrumente precum Terapeak) și concentrați-vă pe vânzarea articolelor ce au o cerere ridicată și o concurență scăzută.

Optimizați listările de produse pentru căutare locală, folosind cuvinte cheie locale, traducând listările în mai multe limbi și adaptându-vă descrierile la preferințele clienților din UE.

- Creați listări de produse clare și informative, ce includ descrieri exacte ale produselor, imagini de calitate și prețuri competitive;
- Utilizați cuvinte cheie relevante în titlurile și descrierile produselor pentru a îmbunătăți vizibilitatea motorului de căutare;
- Furnizați specificații și dimensiuni detaliate ale produsului;
- Oferiți mai multe variante de produse, cum ar fi diverse culori, dimensiuni sau stiluri;
- Examinați posibilitatea de a utiliza videoclipuri despre produse pentru a prezenta produsele dvs.

Marketing și implicarea clienților

Utilizați instrumentele de marketing eBay: utilizați instrumente precum listările promovate și listările îmbunătățite, pentru a ajunge la un public mai larg și pentru a spori vânzările.

Difuzati publicitate direcționată: difuzați spoturi publicitare direcționate pe eBay și pe alte platforme pentru a ajunge la clienții potențiali interesați de produsele dvs.

Consolidați relațiile cu clienții dvs. printr-un serviciu excelent de deservire a clienților: Acest lucru vă poate ajuta să vă construiți o reputație pozitivă, să îmbunătățiți satisfacția clienților dvs. și să transformați cumpărătorii unitari în clienți fideli.

Returnări și rambursări

Descrieți în mod clar politica de returnare și rambursare pe listările și pe site-ul dvs. de pe eBay:

- Specificați limita de timp pentru returnări, taxele de suplinire a stocurilor și costurile de expediere;





- Oferiți-le clienților un proces de returnare simplu și ușor de utilizat;
- Pledați pentru o politică corectă și prietenoasă cu clienții, ce promovează experiența pozitivă a clienților.

Conformitate

Respectați termenii și condițiile eBay: Acestea includ lucruri precum listarea informațiilor exacte despre produse, respectarea legislației UE privind protecția consumatorilor și neimplicarea în practici frauduloase sau înșelătoare.

Respectați reglementările UE în materie de import și export: Aceasta include lucruri precum etichetarea corespunzătoare a produselor, declararea valorii corecte a expedierilor și respectarea reglementărilor vamale.

