



Ghid de referință rapide pe eBay - pentru vânzătorii individuali

Etapele de pre-înregistrare

Număr EORI: Obțineți un număr EORI pentru exportul de bunuri către UE.

Obțineți o licență de import / export, dacă este necesar: Această licență vă va permite să exportați bunuri în UE. Nu este necesară nicio licență de export pentru majoritatea mărfurilor necontrolate. Acestea includ articole precum îmbrăcămintea, jucăriile și mărfurile de uz casnic.

Etapele de înregistrare

Creați-vă un cont pe eBay: Începeți prin înregistrarea unui cont personal pe eBay, furnizând numele și prenumele dvs., adresa de e-mail și alegând o parolă sigură.

Furnizați informațiile dvs. de contact: Furnizați informații de contact esențiale, inclusiv adresa și numărul dvs. de telefon.

Confirmați-vă identitatea: Furnizați eBay detalii esențiale, cum ar fi numele, prenumele, adresa, data nașterii și codul numeric personal în scopul verificării identității. Dacă vi se solicită, furnizați o dovadă a identității dvs. (permis de conducere, buletin de identitate sau pașaport).

Alegeți o metodă preferată pentru primirea plăților: Furnizați detaliile contului bancar sau Payoneer pentru a primi plăți din vânzările efectuate.

Confirmați detaliile bancare: pur și simplu, trimiteți numele, prenumele, denumirea băncii, numărul de rutare și numărul contului pentru verificare. Asigurați-vă că numele, prenumele din ambele conturi sunt identice.

- Dacă eBay întâmpină probleme la verificarea contului dvs., poate fi necesar să vă conectați sau să confirmați două microdepozite sau să furnizați un extras recent de cont bancar.

Obligatoriu pentru verificarea contului Payoneer:

Copia documentului de identificare (una dintre următoarele):

- Buletinului de identitate;
- Pașaportului;
- Permisului de conducere.





Dovada adresei de reședință (una dintre următoarele):

- O factură de utilități (pentru gaz, apă, electricitate, telefon, internet sau TV prin cablu) scanată, nu mai veche de trei luni, cu numele dvs. și adresa aplicației;
- Extrasul de cont bancar din ultimele trei luni scanat, cu numele dvs. și adresa aplicației;
- Contractul de închiriere cu numele dvs. scanat, adresa aplicației și o factură recentă de utilități (nu mai veche de trei luni) pe numele proprietarului.

Vânzarea pe eBay

Alegeți produsele potrivite pentru vânzare: cercetați produsele populare pe piața UE și pe eBay și concentrați-vă pe vânzarea articolelor ce au o cerere ridicată și o concurență scăzută.

Setați prețul corect: Utilizați instrumente precum [eBay Fee & Profit Calculator](#) | [Salecalc.com](#) pentru a determina prețul corect al produsului dvs.

Configurați preferințele de expediere: Va trebui să specificați ce metode de expediere veți oferi și cât veți percepe pentru fiecare metodă.

Optimizați listările de produse pentru căutare locală, folosind cuvinte cheie relevante locale, traducând listările în mai multe limbi și adaptându-vă descrierile la preferințele clienților din UE.

Marketing și implicarea clienților

Utilizați instrumentele de marketing eBay: utilizați instrumente precum listările promovate și listările îmbunătățite, pentru a ajunge la un public mai larg și pentru a spori vânzările.

Difuzați publicitate direcționată: difuzați spoturi publicitare direcționate pe eBay și pe alte platforme pentru a ajunge la clienții potențiali interesați de produsele dvs.

Consolidați relațiile cu clienții dvs. printr-un serviciu excelent de deservire a clienților: Acest lucru vă poate ajuta să construiți o reputație pozitivă, să acumulați mai multă credibilitate, să îmbunătățiți satisfacția clienților dvs. și să transformați cumpărătorii unitari în clienți fideli.

Returnări și rambursări

Descrieți în mod clar politica de returnare și rambursare pe listările și pe site-ul dvs. de pe eBay, precizați în mod clar intervalul de timp pentru returnări, și furnizați un ghid simplu despre cum procedați cu returnările și rambursările.





Conformitate

Respectați termenii și condițiile eBay: Acestea includ lucruri precum listarea informațiilor exacte despre produse, respectarea legislației UE privind protecția consumatorilor și neimplicarea în practici frauduloase sau înșelătoare.

Respectați normele UE în materie de import/export și standardele de siguranță a produselor: Asigurați-vă că produsele dumneavoastră sunt etichetate corespunzător, declarați valorile corecte ale expedierii, respectați reglementările vamale și garantați că produsele dumneavoastră îndeplinesc cerințele de siguranță pentru piața europeană.

